

СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ЕКОНОМІКИ ТА
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ» ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА «ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЗАПОРІЗЬКИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ»

Циклова комісія з маркетингу та туризму

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Директор коледжу
О.П.Абрасимова
“ 29 ” 08 2022 року

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ОК 17 ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ,
ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА МУЗЕЄЗНАВСТВО**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Освітньо-професійна програма Туризм

(назва ОПП)

спеціальність 242 Туризм

(шифр і назва спеціальності)

спеціалізація -

(назва спеціалізації при наявності)

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНИЙ СТУПІНЬ: фаховий молодший бакалавр

Мова викладання _____ українська _____

Прізвище, ім'я та по-батькові викладача(ів)/розробника(ів)- _____
Геращенко Ярина Михайлівна, Дашевська Ірина Миколаївна
(вказати викладачів їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

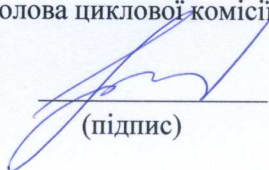
Електронна адреса викладача(ів) _____ idashevskа @gmail.com _____

Дні занять за розкладом _____ четвер, п'ятниця _____

Графік консультацій (он-лайн консультації) _____

Сторінка курсу в Moodle _____

Силабус схвалено на засіданні ЦК з маркетингу та туризму
Протокол від " 29 " серпня 2022 року №1
Голова циклової комісії з маркетингу та туризму

 (_____) (Панкова М.О.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

Силабус погоджено
Начальник навчального відділу

 О.В.Сташкевічус

1. Опис дисципліни

Анотація дисципліни	Дисципліна “Організація екскурсійної діяльності, транспортного обслуговування та музеєзнавство” орієнтована на формування у студентів теоретичних знань і професійних навичок планування і організації екскурсійної діяльності; транспортного екскурсійного обслуговування, розробки і проведення екскурсій різного виду; здійснення музейного обслуговування туристів в музеях.
Мета вивчення	Формування у студентів професійного мислення і системи спеціальних знань і практичних навичок з організації екскурсійної діяльності, транспортного обслуговування, надання музейних послуг туристам.
Завдання навчальної дисципліни	Завдання дисципліни полягають у набутті студентами знань та практичних навичок із: -засвоєння основних понять та дефініцій екскурсійної діяльності, транспортного обслуговування та музеєзнавства; -розуміння змісту екскурсійної діяльності. транспортного обслуговування та музеєзнавства; - організації надання екскурсійних та транспортних послуг; - принципів організації та діяльності музеїв як провідних туристичних об’єктів; - технологію підготовки і проведення екскурсій різного виду; -особливості проведення транспортних та музейних екскурсій; - форм і методів екскурсійного обслуговування.
Пререквізити	Історія України та української культури, Українська мова (за професійним спрямуванням), Іноземна мова (за професійним спрямуванням), Соціально-психологічний розвиток особистості, Історія туризму, Основи туризмознавства, Безпека життєдіяльності та основи охорони праці, Безпека туризму, Інформаційні системи і технології в галузі.
Результати навчання	РН 1. Застосовувати нормативно-правові акти у професійній діяльності. РН 2.Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності, охорони довкілля у професійній діяльності. РН 3. Володіти державною та іноземною мовами у професійній діяльності. РН 4.Розв’язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності. РН 7.Інформувати споживачів про умови надання туристичних послуг. РН 8.Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності. РН 9.Брати участь у підготовці проєктів договорів

	<p>туристичного, екскурсійного, готельного обслуговування.</p> <p>РН 10.Забезпечувати процес комплексного обслуговування клієнтів під час надання туристичної послуги та реалізації туристичного продукту.</p> <p>РН 11.Застосовувати знання з основ психології, що сприяють розвитку загальної культури, для розв'язання професійних задач.</p> <p>РН 13.Здійснювати пошук, оброблення й аналізування інформації з різних джерел у професійній діяльності.</p> <p>РН 14.Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг у професійній діяльності.</p> <p>РН 15.Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології для розв'язання професійних задач.</p>
--	---

2. Обсяг та ознаки навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	<p>Галузь знань <u>24-сфера обслуговування</u> (шифр і назва)</p> <p>Спеціальність: <u>242 «Туризм»</u>, (шифр і назва)</p>	Обов'язкова	
Модулів – 2	Спеціалізація: _____	Рік підготовки	
Змістових модулів –		3(2)-й	2-й
Загальна кількість годин – 120	Освітньо-кваліфікаційний рівень: <i>фаховий молодший бакалавр</i>	Семестр	
		5(3)-й	3-й
		Лекції	
		20 год.	6 год.
		Практичні, семінарські	
		20 год.	6 год.
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		80 год.	108 год.
В т.ч. індивідуальне завдання			
-			
Вид контролю:			
екзамен	екзамен		

3. Дидактична карта дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Екскурсійна теорія: основні поняття і визначення												
Тема 1. Основи екскурсознавства	7	2		-	-	5						
Тема 2. Екскурсійна теорія. Сутність, ознаки та функції екскурсії.	9	2	2	-	-	5						
Тема 3. Класифікація екскурсій	9	2	2	-	-	5						
Разом за змістовим модулем 1	25	6	4	-	-	15	25	1	1			23
Змістовий модуль 2. Технологія проектування і формування екскурсійних послуг												
Тема 4. Технологія підготовки нової екскурсії. Етапи підготовки та технологічні документи нової екскурсії	16	2	2	-	-	10						
Тема 5. Методичні прийоми ведення екскурсії	14	2	2	-	-	10						
Тема 6. Техніка ведення екскурсії	7	2	2	-	-	5						
Разом за змістовим модулем 2	37	6	6	-	-	25	37	2	2			33
Змістовий модуль 3. Практика організації екскурсійного обслуговування												
Тема 7. Професійна майстерність екскурсовода	14	2	2	-	-	10						
Тема 8. Транспортне обслуговування екскурсійної діяльності	12	2	2	-	-	10						
Разом за змістовим модулем 3	26	4	4	-	-	20	26	1	1			24
Змістовий модуль 4. Музеї і музейна справа												
Тема 9. Музеї в житті суспільства	7	2	2	-		5						
Тема 10. Музеєзнавство як теоретична основа музейної діяльності	7		2	-		5						
Тема 11. Основні напрямки діяльності музеїв	11	2	2	-		5						
Тема 12. Музеї і туризм	7			-		5						
Разом за змістовним модулем 4.	32	4	6	-		20	32	2	2			28
Усього годин	120	20	20	-	-	80	120	6	6			108

Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Основи екскурсознавства.	5
2	Екскурсійна теорія. Сутність, ознаки та функції екскурсії.	5
3	Класифікація екскурсій	5
4	Технологія підготовки нової екскурсії. Етапи підготовки та технологічні документи нової екскурсії	10
5	Методичні прийоми ведення екскурсії	10
6	Техніка ведення екскурсії	5
7	Професійна майстерність екскурсовода	10
8	Транспортне обслуговування екскурсійної діяльності	10
9	Музеї в житті суспільства	5
10	Музеезнавство як теоретична основа музейної діяльності	5
11	Основні напрямки діяльності музеїв	5
12	Музеї і туризм	5
	Разом	80

4. Індивідуальні завдання-

<p>5. Методи навчання</p>	<ul style="list-style-type: none"> - лекція (вступна, тематична, оглядова, підсумкова). Проведення лекційних занять включає: викладення теоретичного матеріалу; оглядові лекції з використанням опорного конспекту; лекції-візуалізації із використанням мультимедійних технологій; - практичні заняття: розв'язання типових завдань; робота в групах; робота над індивідуальними завданнями; - організація самостійної роботи студента: передбачає самостійне опрацювання матеріалу лекції; підготовку до практичних занять згідно методичних вказівок до практичних занять та організації самостійної роботи студентів; - виконання обов'язкового домашнього завдання: дозволить більш глибоко засвоїти як основний, так і додатковий матеріал з дисципліни, що викладається. - контроль навчальної роботи: модульний контроль у вигляді письмового завдання, яке включає теоретичну та практичну частини; контрольні опитування (фронтальне опитування; вибіркоче усне опитування; письмове опитування); тестування.
<p>6. Система контролю та оцінювання.</p>	<p>1.Вибіркове усне опитування перед початком занять. Фронтальне стандартизоване опитування за</p>

	<p>карточками, тестами протягом 5-10 хв.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Фронтальна перевірка виконання домашніх завдань. 2. Письмові відповіді на окремі запитання. 3. Оцінка активності студента у процесі занять, внесених пропозицій, оригінальних рішень, уточнень і визначень, доповнень попередніх відповідей і т. ін. <p>Письмова (до 30 хв.) контрольна робота</p>
<p>7. Технічне й програмне забезпечення/обладнання.</p>	<p>Ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для: комунікації та опитувань; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (поточний, рубіжний, підсумковий контроль);</p> <p>Лекційні і практичні заняття укомплектовано наступним устаткуванням: мультимедійне обладнання для презентації лекцій.</p>
<p>8. Політика дисципліни.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Курс передбачає роботу в колективі. • Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. • Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в дистанційному режимі за погодженням із керівником курсу та презентувати виконані завдання під час консультації викладача. • Самостійна робота включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою, а також виконання завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу. • Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. • За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент отримує за заняття 0 балів і зобов'язаний відпрацювати таке заняття. • Ліквідація заборгованості відбувається протягом 1 тижня після встановленого терміну. • Здобувачі освітнього ступеня фахового молодшого бакалавра мають право скласти екзамен автоматично, у випадку, якщо впродовж семестру такі здобувачі набрали 60-100 балів. • Здобувачам освітнього ступеня фахового молодшого бакалавра після аудиторних занять надається право

	<p>підвищувати свій рейтинг лише під час складання іспитів (підсумкового оцінювання) за графіком екзаменаційної сесії.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Під час роботи над завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернетресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання. • Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч.із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
--	--

9. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання під час навчальних занять та самостійної роботи												Екзам ен	Сума
Змістовий модуль 1			Змістовий модуль 2			Змістовий модуль 3		Змістовий модуль 4				100	180
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

* - Здобувач іосвітнього ступеня фахового молодшого бакалавра мають право скласти екзамен автоматично, у випадку, якщо впродовж семестру такі здобувачі набрали 60-100 балів, якщо студент складає іспит то модульні бали йому автоматично не зараховуються

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C	задовільно	
64-73	D		
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

10. Питання до іспиту

1. Екскурсійна теорія.
2. Роль екскурсії в розвитку екскурсоведства.
3. Екскурсія і її сутність.
4. Ознаки екскурсії.
5. Функції екскурсії.
6. Варіанти логічних переходів на екскурсіях.
7. Класифікація екскурсії. За якими основними ознаками класифікуються екскурсії?
8. Як класифікуються екскурсії за змістом.
9. Що таке оглядова екскурсія, в чому її особливості?
10. Що таке тематична екскурсія, в чому її особливості, на які групи ці екскурсії поділяються?
11. Як екскурсії класифікуються за складом учасників?
12. Як екскурсії підрозділяються за місцем проведення?
13. Історія екскурсії.
14. Туристично-екскурсійні організації.
15. Організація екскурсії на туристичних підприємствах.
16. Технологія підготовки нової екскурсії.
17. Етапи підготовки екскурсії.
18. Що таке тема екскурсії та підтема екскурсії. Їх різниця та співвідношення.
19. Визначення мети та завдань екскурсії.
20. Види екскурсійних об'єктів.
21. Принципи відбору екскурсійних об'єктів для показу в даній екскурсії.
22. Паспорт (картка) екскурсійного об'єкта.
23. Упорядкування маршруту екскурсії. Вимоги до маршруту.
24. Значення етапу об'їзду та обходу маршруту.
25. Індивідуальний і контрольний тексти.
26. «Портфель екскурсовода».
27. Технологічна карта екскурсії.
28. Методичні прийоми показу.
29. Розповідь на екскурсіях, вимоги до неї, форми та завдання.
30. Особливості розповіді на екскурсіях.
31. Техніка проведення екскурсії.
32. Функції музею як соціокультурного інституту.
33. Визначити основні види музеїв України.
34. Музейна експозиція як засіб комунікації з культурною спадщиною.
35. Охарактеризувати музеї історичного профілю.
36. Охарактеризувати музеї художнього профілю.
37. Сучасні форми просвітницької діяльності музею.
38. Охарактеризувати музеї природничого профілю.
39. Музей як дозвілєво-рекреаційний заклад.
40. Музейна екскурсія як туристична послуга.

11.Рекомендована література

Основна:

1. Закон України «Про туризм» // Правове регулювання туристичної діяльності в Україні. – К.: Юрінкомінтер, 2002. – 640 с.
2. Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про туризм» від 18.11.2003р. № 1282 – // Туристична діяльність.Нормативна база./ Роїна О.М. – К.: КНТ, 2005. – 240 с.
3. Стандартизація в сфері туристсько-екскурсионного обслуговування : ГОСТ 28681.0 -90. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.me.gov.ua / Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti](http://www.me.gov.ua/Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti)
4. Туристсько-екскурсионное обслуговування. Проектирование туристских услуг : ГОСТ 28681.1-95. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua / Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti>
5. Туристсько-екскурсионное обслуговування. Туристские услуги. Общие требования : ГОСТ 28681.2-95. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua / Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti>
6. Туристсько-екскурсионное обслуговування. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов : ГОСТ 28681.3-95. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua / Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti>
7. Туристичні послуги. Вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм для гідів : ДСТУ EN 15565:2016 (EN 15565:2008, IDT). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua / Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti>
8. Бабарицька В. Екскурсознавство і музеєзнавство / В. Бабарицька, А. Короткова, О. Малиновська. – К.: Альтерпрес , 2007. – 464 с.
9. Голубнича С.М. Основи екскурсійної справи : навчальний посібник / С.М.Голубнича. – Донецьк, 2003. – 156 с.
10. Основи музеєзнавства, маркетингу та рекламно-інформаційної діяльності музеїв: посібник / під редакцією В.Великочого, Н. Гнасюк. - Івано-Франківськ: Плай, 2009. – 64с.
11. Рутинський М.Й.Музеєзнавство: навчальний посібник / М.Й. Рутинський, О.В.Стецюк. - К.:Знання, 2008. – 428 с.
12. Чагайда І.М. Екскурсознавство: навчальний посібник / І.М.Чагайда, С.В. Грибанова. – К., 2004. – 204 с.

Додаткова

1. Галасюк С. С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності. Навч. посіб. / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 178 с.
2. Нездоймінов С. Г. Організація екскурсійних послуг. Навч.- методичний посібник / С. Г. Нездоймінов. – Одеса: Астропринт, 2011. – 216 с.
3. Опорний конспект лекцій з дисциплін «Екскурсознавство» і «Організація екскурсійних послуг» / Уклад. : М.М. Покологна. – Х. : ХНАМГ, 2007. – 80 с.
4. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. / Укладач О.О. Каролоп. – К. : Видавничий центр КНТЕУ. – 2002. – 45 с.
5. Федорченко В.К. Історія екскурсійної діяльності в Україні: навчальний посібник / В.К.Федорченко, О.М.Костюкова, Т.К.Дьорова, М.М.Олексійко. – К.:Кондор, 2004. – 166 с.

Інформаційні ресурси

1. www.tourism.gov.ua – Офіційний сайт Державного агентства з розвитку туризму.
2. www.heritage.com.ua – Історико-культурна спадщина України: пам'ятки історії, мистецтва, архітектури. Портал Науково-дослідного інституту пам'ятко-охоронних досліджень
3. www.ukrmuseum.org.ua – Музейний простір України
4. www.7chudes.in.ua – Офіційний сайт Всеукраїнського проекту «7 чудес України»
5. <http://www.zotic.zp.ua/uk> – Запорізький обласний туристсько-інформаційний центр
6. <http://www.ukrain.travel> – Україна туристична