

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЗАПОРІЗЬКИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ
ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»**

«ЗАТВЕРДЖЕНО»



Ректор ЗІЕІТ

П.В. Туровцев

26. 03. 2021 рік

СТАНДАРТ ПІДПРИЄМСТВА

«ПОЛОЖЕННЯ

**про студентського омбудсмана (уповноваженого з прав студентів)
Запорізького інституту економіки та інформаційних технологій»**

СТП-63-2021

Запоріжжя
2021

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЗАПОРІЗЬКИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ
ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»**

СТАНДАРТ ПІДПРИЄМСТВА

ПОЛОЖЕННЯ

**про студентського омбудсмена (уповноваженого з прав студентів)
Запорізького інституту економіки та інформаційних технологій
СТП-63-2021**

Вводиться в дію з «01» 04. 2021 року.

Затверджено Вченою радою ПрАТ «ПВНЗ «ЗІЕІТ» Протокол № 9 від
26.03.2021 р.

Цей стандарт підприємства встановлює основні завдання, порядок обрання та призначення, організацію діяльності, повноваження та відповідальність студентського омбудсмена.

Узгоджено

Голова студентської ради ЗІЕІТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Посада студентського омбудсмена ПрАТ ПВНЗ «Запорізький інститут економіки та інформаційних технологій» (далі - Інститут) запроваджується на громадських засадах з метою захисту основоположних прав та академічних свобод здобувачів освіти, підвищення ефективності та прозорості процедур, пов'язаних із забезпеченням освітнього процесу, а також задля підтримки соціальних ініціатив і формування активної громадянської позиції здобувачів освіти.

1.2. Студентський омбудсмен у своїй діяльності керується Конституцією України, законодавством України про освіту, Статутом Інституту, цим Положенням та іншими нормативно-правовими актами.

1.3. Це Положення визначає основні завдання, порядок обрання та призначення, організацію діяльності, повноваження та відповідальність студентського омбудсмена.

2. СТАТУС СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА

2.1. Студентським омбудсменом є особа, наділена повноваженнями щодо представлення та захисту прав, основних свобод та інтересів здобувачів освіти, що навчаються в Інституті, незалежно від форми навчання та членства в різних громадських організаціях, в тому числі: здобувачів освіти – громадян інших держав; здобувачів освіти, які навчаються за програмами міжнародної академічної мобільності в навчальних закладах інших держав.

2.2. Кожен представник академічної спільноти Інституту має право подавати свою кандидатуру для обрання на посаду студентського омбудсмена. Організатором проведення виборів омбудсмена є студентська рада Інституту.

2.3. Студентський омбудсмен призначається на посаду строком на 2 рік з правомпереобрання на другий термін.

2.4. Студентський омбудсмен після обрання на посаду входить до складу вченої ради Інституту (за посадою), студентської ради Інституту та до комісії з питань академічної доброчесності.

2.5. Студентський омбудсмен здійснює свою діяльність незалежно від інших посадових осіб, органів та структурних підрозділів Інституту.

2.6. Студентський омбудсмен може мати не більше 2 помічників з числа здобувачів освіти Інституту, які допомагають забезпечити роботу офісу студентського омбудсмена.

2.7. Студентський омбудсмен позбавляється статусу:

- за особистою заявою про складання повноважень;
- за поданням голови студентської ради Інституту про відкликання студентського омбудсмена, затвердженого на засіданні Загальних зборів здобувачів освіти Інституту більшістю голосів.
- відрахування або переривання роботи/навчання в Інституті.

3. ФУНКЦІЇ СТУДЕНТСЬКОГО ОБМУДСМЕНА

3.1. На студентського омбудсмена покладаються функції:

- розгляду усних і письмових звернень здобувачів освіти з питань дотримання їх прав, свобод та законних інтересів під час навчання в Інституті;
- консультацій здобувачів освіти з питань, які відносяться до його компетенції;
- представлення інтересів здобувачів освіти в підрозділах Інституту та перед адміністрацією Інституту;
- винесення на обговорення органам управління, керівникам структурних підрозділів Інституту, іншим посадовим особам Інституту питання, які відносяться до його компетенції.

3.2. З питань захисту прав, свобод та законних інтересів здобувачів освіти студентський омбудсмен взаємодіє з органами управління Інституту, з керівниками структурних підрозділів та іншими посадовими особами Інституту.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТУДЕНТСЬКОГО ОБМУДСМЕНА

4.1. Студентський омбудсмен зобов'язаний:

- запобігати порушенню прав і свобод здобувачів освіти, що навчаються в Інституті та сприяти їх відновленню;
- забезпечити доступність та публічність роботи офісу студентського омбудсмена;
- негайно приймати рішення щодо розгляду заяв, що надійшли до нього, в провадження і вжити можливих заходів для відновлення прав здобувачів освіти, що навчаються в Інституті;
- забезпечити незалежний, неупереджений, конфіденційний розгляд заяв;
- щорічно звітувати перед студентською радою Інституту про проведену за навчальний рік роботу;
- інші обов'язки, передбачені нормативно-правовими актами або ті, які впливають з повноважень.

4.2. Студентський омбудсмен має право:

- здійснювати заходи щодо узагальнення, узгодження, формування та безперешкодної реалізації прав і свобод здобувачів освіти, що навчаються в Інституті;
- здійснювати нагляд за забезпеченням гендерної та расової рівності прав і свобод здобувачів освіти, що навчаються в Інституті;
- сприяти реалізації громадських програм і проектів соціального спрямування з метою забезпечення захисту прав, свобод і законних інтересів здобувачів освіти;
- представляти інтереси здобувачів освіти в органах управління Інституту, в

органах студентського самоврядування та у відносинах з іншими учасниками освітнього процесу;

- вносити пропозиції керівництву Інституту, щодо вдосконалення роботи підрозділів Інституту в галузі дотримання, реалізації прав, свобод та законних інтересів здобувачів освіти, що навчаються в Інституті, в освітньому процесі;
- виносити на порядок денний засідань вченої ради Інституту та органів студентського самоврядування питання, які входять до його компетенції;
- надавати рекомендації органам управління, структурним підрозділам Інституту, органам студентського самоврядування щодо затвердження локальних актів Інституту, які сприятимуть захисту прав, свобод та законних інтересів здобувачів освіти, що навчаються в Інституту;
- інші права, передбачені нормативно-правовими актами або ті, які впливають з повноважень діяльності.

5. ГАРАНТІЇ ДІЯЛЬНОСТІ СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА

5.1. Будь-яке втручання або перешкоджання діяльності студентського омбудсмена з боку органів управління, структурних підрозділів, їх керівників, посадових осіб Інституту, громадських організацій, інших фізичних та/або юридичних осіб забороняється.

5.2. Органи управління, структурні підрозділи, їх керівники та посадові особи Інституту зобов'язані відповідати на усні та/або письмові запити студентського омбудсмена щодо справ, які перебувають в провадженні в студентського омбудсмена.

5.3. Умисне приховування, надання завідомо неправдивих відомостей, ненадання відповіді на запити студентського омбудсмена вважаються перешкоджанням діяльності студентського омбудсмена.

5.4. При зверненні до студентського омбудсмена не може бути привілеїв чи обмежень за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану.

5.5. Студентському омбудсмену заборонено розкривати конфіденційну інформацію та давати будь-які пояснення щодо справи, яка перебуває в його провадженні або розгляд якої завершено без доручення заявника.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Положення про студентського омбудсмена та будь-які зміни або доповнення до нього затверджується Вченою радою Інституту за погодженням із студентською радою.

Узгоджено

Голова студентської ради ЗІЕІТ