

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Приватне акціонерне товариство "Приватний вищий навчальний заклад "Запорізький інститут економіки та інформаційних технологій"</b>
Освітня програма	<b>10373 Маркетинг</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>075 Маркетинг</b>

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ГЕР** - галузева експертна рада

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

29.11.2023 р.

Справа № 2181/АС-23

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 07.2 "Управління та адміністрування" у складі:

Труніна Ірина Михайлівна – головуєчий,  
Бай Сергій Іванович,  
Власенко Дмитро Олександрович,  
Ігнат'єва Ірина Анатоліївна,  
Касич Алла Олександрівна,  
Криворучко Оксана Миколаївна,  
Кузьмак Олег Іванович,  
Нянько Віталій Миколайович,  
Павленчик Наталія Федорівна,  
Рудь Дарина Віталіївна,  
Чигрин Олена Юріївна,  
Шуляр Роман Віталійович,

за участі запрошених осіб:

Михайлик Денис Павлович – гарант ОП,  
Забарна Елеонора Миколаївна – керівник експертної групи,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	<b>Приватне акціонерне товариство "Приватний вищий навчальний заклад "Запорізький інститут економіки та інформаційних технологій"</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>10373</b>
Назва ОП	<b>Маркетинг</b>
Галузь знань	<b>07 Управління та адміністрування</b>
Спеціальність	<b>075 Маркетинг</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-професійна</b>

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

**РЕКОМЕНДУЄ**

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 12, Проти – 0

**1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

## 2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

**Критерій 1.** Проектування та цілі освітньої програми

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти**

Мета та цілі освітньої програми є чіткими, зрозумілими та сформульовані відповідно до місії та та концепції ЗІЕІТ.

**1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін**

Визначення цілей та результатів навчання на ОП відбувається з врахуванням пропозицій та рекомендації від різних груп стейкхолдерів.

**1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Цілі та програмні результати в ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Зокрема, ОП розроблена із урахуванням досвіду Запорізького національного університету, Національного університету «Києво-Могилянська академія», Національного університету «Львівська політехніка», Національного технічного університету «Дніпровська політехніка») та закордонних закладів вищої освіти по профілю спеціальності: Берлінського університету прикладних наук та Johns Hopkins University, США.

**1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).**

**За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

ОП надає можливість досягати здобувачами освіти програмних результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти України для другого (магістерського) рівня вищої освіти, галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 075 "Маркетинг".

**Критерій 2.** Структура та зміст освітньої програми

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

**2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг освітньої програми та освітніх компонентів відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження для другого рівня вищої освіти та Стандарту вищої освіти для спеціальності 075 "Маркетинг".

**2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання**

ГЕР погоджується з висновками ЕГ, що ОП має вибудовану структурно-логічну схему навчання, з урахуванням того, що на магістерську програму можуть вступати здобувачі, які отримали диплом бакалавра з інших спеціальностей та галузей знань.

**2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОП повністю відповідає предметній області спеціальності 075 "Маркетинг" галузі знань 07 "Управління та адміністрування" для другого (магістерського) рівня.

**2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

У ЗВО формування індивідуальної траєкторії здобувача регулюється затвердженими внутрішніми нормативно-правовими документами. Обсяг вибіркових ОК складає 23 кредити ЄКТС (25,6%), що відповідає нормам законодавства України та внутрішнім нормативним положенням, це вказує на те, що структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії.

**2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності**

ОП передбачає практичну підготовку здобувачів у обсязі 12 кредитів ЄКТС, що дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

**2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям**

ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) впродовж усього періоду навчання.

**2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)**

Професійний стандарт відсутній.

**2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання**

ГЕР констатує, що обсяг освітньої програми відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання.

**2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти**

У ЗВО підготовка здобувачів ОП "Маркетинг" за дуальною формою освіти не здійснюється.

**Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

**3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому до ЗІЕІТ є чіткими, зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, розміщені на офіційному веб-сайті ЗВО.

**3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми**

Правила прийому дають можливість врахувати особливості ЗІЕІТ та враховують особливість освітньої програми.

**3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Порядок та правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО є чіткими та зрозумілими, регламентуються низкою затверджених Положень. Нормативні документи що визначають та регулюють визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО знаходяться у вільному доступі на сайті ЗІЕІТ.

**3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та / або інформальній освіті регламентується "Положенням про порядок визнання в Запорізькому інституті економіки та інформаційних технологій результатів попереднього навчання". У ЗІЕІТ забезпечено розвиток та визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здобувачами вищої освіти на ОП.

**Критерій 4.** Навчання і викладання за освітньою програмою

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

**4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Наведені ЕГ факти підтверджують обґрунтованість вибору форм і методів навчання та викладання для досягнення заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

**4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)**

У ЗВО створено умови для отримання та своєчасного надання інформації учасникам освітнього процесу щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів.

**4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми**

В ЗІЕІТ створені сприятливі умови для забезпечення поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП "Маркетинг" Основною формою поєднання навчання і досліджень здобувачів відбувається завдяки підготовці науково-дослідних курсових робіт, доповідей з проблемної тематики на практичних заняттях, виконання індивідуальних науково-дослідних завдань та кваліфікаційної роботи.

**4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Викладачі, що забезпечують викладання на ОП, оновлюють зміст освітніх компонентів ОП з урахуванням власних наукових досягнень, здобутого практичного досвіду та врахуванням тенденцій розвитку як ринку праці, так і спеціальності.

#### **4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти**

У ЗВО приділяється значна увага практиці впровадження та реалізації програм міжнародної академічної мобільності. ГЕР погоджується з висновками ЕГ щодо активної участі НПП у міжнародних наукових конференціях, стажуваннях, відвідування лекцій та семінарів, що проводять науковці закордонних ЗВО тощо.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність**

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

##### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

##### **Обґрунтування ГЕР**

**5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються у відкритому доступі, дозволяють встановити досягнення результатів навчання для окремого освітнього компонента та освітньої програми в цілому.

**5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)**

Атестація здобувачів вищої освіти відбувається у формі захисту кваліфікаційної магістерської роботи, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 075 "Маркетинг" для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО затверджені Правила проведення контрольних заходів, що регламентують основні вимоги до проведення та встановлюють процедуру апеляції і оскарження результатів. Правила є чіткими, зрозумілими, оприлюднені на сайті ЗВО та доступні для всіх учасників освітнього процесу.

**5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

ГЕР констатує, що у ЗІЕІТ на інституційному рівні, визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. У ЗВО наявна практика щодо популяризації академічної доброчесності через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості.

#### **Критерій 6. Людські ресурси**

##### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

##### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

##### **Обґрунтування ГЕР**

**6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання**

ГЕР погоджується з висновками ЕГ, що Гарант ОП та НПП, що забезпечують реалізацію ОП мають відповідні до ОК наукові ступені та вчені звання, періодично підвищують науково-професійний рівень і кваліфікацію. Усі викладачі,

залученні до навчального процесу на ОП, мають професійну, наукову активності та відповідність ліцензійним умовам.

## **6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми**

Процедури конкурсного добору викладачів є прозорим та відбуваються із урахуванням професійних вимог та дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму претендентів.

## **6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

У ЗІЕІТ при реалізації ОПП «Маркетинг» роботодавці залучаються до організації та реалізації освітнього процесу шляхом рецензування ОП. Кафедрою укладено угоди про співпрацю, які оприлюднено на сторінці кафедри. Інших підтверджуючих прикладів, в тому числі посилань, на сайті кафедри не відмічено, тому ГЕР не може їх констатувати.

## **6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців**

У відповідності до відомостей СО та звіту ЕГ ЗВО залучає професіоналів-практиків та експертів галузі до проведення аудиторних занять. Проте, окрім укладених кафедрою угод про співпрацю, які оприлюднено на сторінці кафедри, інших підтверджуючих прикладів щодо залучення професіоналів-практиків до аудиторних занять, в тому числі посилань, на сайті кафедри не відмічено, тому ГЕР не може їх констатувати.

## **6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями**

У ЗВО затверджено нормативно-правові документи щодо сприяння професійному розвитку НПП. Проте, ГЕР підтримує висновок ЕГ, що "Положення про порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників ....." потребує перегляду та приведення його у відповідність до Постанови КМУ "Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників" (від 21.08.2019 №800) в частині врахування потреби різноспрямованого підвищення кваліфікації (в т.ч. наукової складової, практичних навичок та педагогічна майстерність), не прописано процедуру визнання результатів підвищення кваліфікацій при отриманні сертифікатів в неформальній освіті, самоосвіті, тощо. Оцінка відомостей СО, звіту ЕГ та інформації висвітленої на офіційному сайті вказують на відсутність у ЗВО власних програм які сприяють професійному розвитку НПП.

## **6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності**

У ЗВО наявні затверджені внутрішні нормативно-правові документи, щодо сприяння професійному розвитку НПП та відпрацьований механізм мотивації та стимулювання персоналу.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень А

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

## **7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання**

ГЕР погоджується з висновком ЕГ, що фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН. Зокрема, територія ЗВО є закритою, що створює безпечні умови функціонування учасників освітнього процесу; для забезпечення якісного освітнього процесу усі аудиторії забезпечені сучасним технічним обладнанням (проектор та екран); усі комп'ютерні класи обладнані виходом до Інтернет мережі. агомим показником є використання у навчальному процесі ліцензійного програмного забезпечення (програма Dream Spark): MS Windows 10x64; окремі складові MS Office: MSAccess2013; MSProject2013; MSVisio2013; Visual Studio 2013. У ЗВО є достатній бібліотечний фонд, електронний репозитарій та впроваджена система пошуку необхідної літератури "Електронний каталог", вільний доступ до баз "Research of life" для всіх учасників освітнього процесу. "Центр редагування та друку" передбачає та надає вільний доступ здобувачам користуватись комп'ютерною та копіювальною офісною технікою для виконання та редагування навчальних завдань. У ЗВО крім навчального процесу, здобувачі забезпечені та мають змогу користуватись зоною відпочинку (з вільним доступом до мережі wi-fi, розетки, фотозони), спорткомплексом, танцювальним класом; послугами чергового лікаря, їдальнею. Крім того, ЗВО забезпечує безкоштовне транспортування НПП та здобувачів до місця навчання. На сторінці Лабораторії досліджень проблем глобальної інтеграції та безпеки бізнесу (<https://tinyurl.com/578sszwh>) наведено інформацію про корисні онлайн-сервіси для маркетингологів, проте ГЕР відмічає недостатнє використання у навчальному процесі спеціалізованих програмних продуктів, що використовуються у маркетинговій діяльності сучасних компаній. Під час огляду матеріально-технічної бази у відео форматі, розміщеної на сайті ЗВО (<https://tinyurl.com/yc244jx9>) ГЕР відмічає, що значна частина вказівників, а саме поверховість приміщення, назви

кафедр та інших структурних підрозділів вказані на російській мові, що, як мінімум, не коректно в умовах військової агресії росії проти України.

## **7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми**

ГЕР погоджується з висновком ЕГ, що доступ НПП і здобувачів до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання і викладання, в т.ч. в межах ОП, є вільним і безкоштовним. Здобувачі забезпечені вільним доступом до бібліотечного фонду, а вільний доступ до Wi-Fi території ЗІЕІТ сприяє ефективному використанню сучасних інтерактивних методів навчання. Для ефективної комунікації здобувачів та НПП створено Telegram-канал, також комунікація відбувається за допомогою офіційного сайту та соціальних мережі. З метою постійного інформування та безпеки здобувачів, на платформі Moodle в режимі реального часу постійно демонструється мапа України з позначеними зонами повітряних тривог.

## **7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси**

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси належним чином. Для цього сформовано та постійно діє комплекс заходів, зокрема, налагоджена пропусчна система у приміщення ЗВО, що обмежує доступ до навчального корпусу осіб, які не працюють/не навчаються у ЗВО, працює цілодобова охорона, середовище ЗВО відповідає нормам пожежної безпеки. Укриття обладнано для забезпечення навчального процесу (аудиторії, мультимедійні дошки, 2 комп'ютерні класи, доступ до мережі Інтернет, буфет, інформаційні стенди, санвузли).

## **7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою**

ГЕР констатує, що ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою. Інформаційну та виховну роботу у ЗВО організовано через кураторів, крім того, в ЗІЕІТ функціонують сервіси що забезпечують інформування здобувачів усіх складових освітнього процесу: Центр дистанційної освіти ЗІЕІТ, репозиторій електронних матеріалів, каталог бібліотеки, сторінки в соціальних мережах, Telegram-канал. Методичне забезпечення кожної ОК, розміщені на платформі Moodle, доступ до якої отримують здобувачі через власні логіни та паролі.

## **7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

У ЗВО затверджено та діє Порядок організації інклюзивного навчання у Запорізькому інституті економіки та інформаційних технологій <https://tinyurl.com/2s4k9btt>. Під час реалізації ОП Маркетинг, яка акредитується, серед здобувачів вищої освіти здобувачів із особливими освітніми потребами не було, проте, ЗВО декларує готовність, за потреби, надання таким особам психолого-педагогічної консультації та тимчасового супроводу тьютора для налагодження взаємин із викладачами та іншим здобувачами вищої освіти на ОП. ГЕР відмічає, у звіті ЕГ у висновках за підкритерієм 7.5 продубльовано інформацію висвітлену у підкритерії 6.5, а саме як заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

## **7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У ЗВО політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій пов'язаних із сексуальними домаганнями та дискримінацією врегульовані та внормовані внутрішніми нормативно-правовими документами: "Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у ЗІЕІТ" та Хартія взаємовідносин. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій. У ЗВО діє студентський омбудсмен (уповноважений з прав студентів) який відстоює права і за наявності розглядає звернення, скарги, зауваження чи пропозиції здобувачів. Крім того, в разі виникнення будь-яких проблем, здобувачі мають змогу донести їх до студентського самоврядування для подальшого їх вирішення. З метою уникнення булінгу та інформування здобувачів, у відкритому доступі розміщено "Алгоритм дій у випадку прояви булінгу (цькування) у закладах освіти", а також опубліковані корисні посилання на інформаційні джерела протидії булінгу. У звіті СО ЗВО відмічає, про те, що з 2002 року створена Координаційна рада викладачів і студентів, проте, ГЕР відмічає, що крім положення про згадану раду (<https://tinyurl.com/j6b4kd9w>) немає ніяких підтверджень про результати її діяльності ні у звіті ЕГ на офіційному сайті ЗВО. Крім того, оцінка сайту ЗВО, вказує на те, що у ЗІЕІТ відсутні нормативні документи, щодо врегулювання та протидії корупції, а також результати анкетування здобувачів не містять питань щодо антикорупційної політики.

**Критерій 8.** Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

## **Обґрунтування ГЕР**

### **8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

У ЗВО процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регламентовані низкою Положень яких ЗІЕІТ послідовно дотримується.

### **8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери, їх позиція вивчається шляхом опитувань та береться до уваги під час перегляду ОП.

### **8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

У ЗВО існує практика активного залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості шляхом отримання рецензій, участі у засіданнях кафедри, особистого спілкування з гарантом, викладачами, а також електронної пошти.

### **8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми**

В ЗІЕІТ наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників за заявленою ОП. У ЗВО діє Асоціація випускників ЗІЕІТ яка збирає, групує та акумулює інформацію щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. Крім того, кафедрою підтримуються контакти з випускниками в основному через месенджери та соціальні мережі.

### **8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми**

ГЕР погоджується з висновками ЕГ, що система забезпечення якості ЗІЕІТ забезпечує в цілому реагування на виявлені недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП.

### **8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, зокрема, рекомендації, надані під час акредитації інших ОП враховуються під час вдосконалення ОП "Маркетинг".

### **8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

В академічній спільноті ЗІЕІТ сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією ОП. Проте, ГЕР відмічає, що результати анкетування здобувачів щодо якості освітнього середовища, щодо розробки і перегляду освітньої програми, за якою навчається здобувач розміщені на сторінці кафедри, відображають інформацію в цілому по ЗІЕІТ, а не дають змоги повною мірою зрозуміти позицію безпосередньо здобувачів які навчаються на другому (магістерському) рівні за заявленою ОП. Крім того, результати анкетування розміщені лише за один рік, що не дає змоги здійснити їх оцінку в ретроспективі та оцінити зміни.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

## **Обґрунтування ГЕР**

### **9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

ГЕР засвідчує, що в ВТЕІ ДТЕУ наявні чіткі, зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язків всіх учасників освітнього процесу, які зазначені у низці нормативних документів і розташовані у вільному доступі на сайті

ЗВО.

**9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін**

ГЕР погоджується з висновками ЕГ.

**9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

ГЕР погоджується з висновками ЕГ.

**Критерій 10.** Навчання через дослідження

**Рівень відповідності (експертна група)**

*не застосовується*

**Рівень відповідності (ГЕР)**

*не застосовується*

**Обґрунтування ГЕР**

**10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю**

*не застосовується*

**10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників**

*не застосовується*

**10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)**

*не застосовується*

**10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо**

*не застосовується*

**10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

### **3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми**

*У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.*

**Критерій 1.** Проектування та цілі освітньої програми

При перегляді та вдосконаленні ОП залучати представників промислового сектору виходячи із специфіки Запорізького регіону.

#### **Критерій 2.** Структура та зміст освітньої програми

ГЕР рекомендує вноرمувати та оптимізувати терміни здійснення вибору вибіркових ОК зосередивши їх у другому семестрі, що дозволить здобувачам більш свідомо та ґрунтовно зорієнтуватись у виборі, а ЗВО спростить процедуру формування розкладу занять. Крім того, ЗВО варто розширити можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії для здобувачів. Для цього не обмежуватись тільки дисциплінами, що пропонуються кафедрою, а створити умови та можливості вибору загальноуніверситетських дисциплін, а також ОК з ОП різних рівнів вищої освіти. В сучасних умовах розвитку електронної комерції та діджиталізації діяльності бізнесу надзвичайно важливого значення мають навички цифрового маркетингу. Оцінка ОП свідчить про відсутність можливості набуття здобувачами згаданих навичок. ГЕР рекомендує при перегляді ОП звернути увагу та розглянути можливість впровадження ОК, що забезпечують знання з цифрового маркетингу.

#### **Критерій 3.** Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

ГЕР рекомендує ЗВО звернути особливу увагу на освідомленість та активізацію академічної мобільності здобувачів, в тому числі в онлайн форматі, особливо міжнародної, що надасть можливість випускникам набутти досвіду міжнародних практик.

#### **Критерій 4.** Навчання і викладання за освітньою програмою

ГЕР рекомендує підтримувати сформовану практику інтернаціоналізації діяльності безпосередньо в рамках ОП як на інституційному рівні, так і рівні практичного впровадження для науково-педагогічних працівників. Також, рекомендовано переглянути та актуалізувати рекомендовану літературу щодо вивчення освітніх компонентів у відповідності до вимог часу та тенденцій розвитку галузі.

#### **Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендується продовжувати сформовану практику щодо популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти.

#### **Критерій 6.** Людські ресурси

Рекомендовано переглянути та привести у відповідність до норм та вимог чинного законодавства України “Положення про порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників Запорізького інституту економіки та інформаційних технологій” у частині процедур визнання результатів підвищення кваліфікації в сторонніх організаціях/установах, неформальній та інформальній освіті, самоосвіті. У ЗВО варто сформувати та використовувати практику щодо активного залучення НПП до виробничого стажування на підприємствах та в організаціях професійного маркетингового спрямування. У ЗВО варто розглянути можливості розробки та розвитку власних програм підвищення кваліфікації, які сприятимуть професійному розвитку НПП.

#### **Критерій 7.** Освітнє середовище та матеріальні ресурси

ГЕР рекомендує висвітлювати інформацію щодо діяльності Координаційної ради викладачів і студентів, хоча б її склад, для того, щоб здобувачі були проінформовані до кого можуть звернутись, оскільки, згідно положення склад Координаційної ради затверджується на період одного навчального року. Враховуючи автономію ЗВО, на внутрішньому нормативному рівні розробити та затвердити (впровадити) порядок, процедуру чи положення, щодо врегулювання та протидії корупції, а також в анкетуванні здобувачів варто враховувати їх думку щодо антикорупційної політики ЗВО. Рекомендовано у навчальному процесі під час викладання ОК застосовувати спеціалізовані програмні продукти, що використовуються у маркетинговій діяльності сучасних компаній, що забезпечить практикоорієнтований підхід.

#### **Критерій 8.** Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендовано більш чітко врегулювати процедури анкетування та опитування здобувачів, зокрема в контексті виокремлення рівнів освіти.

#### **Критерій 9.** Прозорість та публічність

Рекомендовано запровадити практику оприлюднення зведеної інформації щодо внесення змін до ОП у відкритому доступі, що дасть можливості стейкхолдерам ознайомитись із результатами щодо врахування чи відхилення їх пропозицій.

#### **Критерій 10.** Навчання через дослідження

*не застосовується*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.*

Головуючий на засіданні ГЕР

**ТРУНІНА ІРИНА МИХАЙЛІВНА**