

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ЗАПОРІЗЬКИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ  
ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»**



**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

Ректор ЗІЕІТ

Г.В. Туровцев

29.08.2025 рік

**СТАНДАРТ ПІДПРИЄМСТВА**

**«Положення про внутрішню систему  
забезпечення якості освіти у  
Запорізькому інституті економіки та інформаційних технологій»**

**СТП-80-2025**

Запоріжжя  
2025

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ЗАПОРІЗЬКИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ  
ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ»**

**СТАНДАРТ ПІДПРИЄМСТВА**

**«Положення про систему внутрішнього  
забезпечення якості освіти у  
Запорізькому інституті економіки та інформаційних технологій»**

**СТП-80-2025**

Вводиться в дію з «01» 09. 2025 року.

Затверджено Вченою радою ПрАТ «ПВНЗ «ЗІЕІТ» Протокол № 1 від 29.08.2025 р.

Цей стандарт підприємства встановлює основні вимоги до принципів, завдання та механізмів функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти Запорізького інституту економіки та інформаційних технологій.

Відповідальний за випуск  
Начальник відділу ліцензування та акредитації  
Єреп О.А.

## **1. Загальні положення**

1. Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ПрАТ ПВНЗ «Запорізький інститут економіки та інформаційних технологій» розроблене відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту» на принципах викладених у «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG)», згідно рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і внутрішніх нормативних документів інституту та є таким, що визначає принципи, завдання та механізми функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти Запорізького інституту економіки та інформаційних технологій та Відокремленого підрозділу у м. Кривий Ріг (далі ЗІЕІТ).

2. Систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ЗІЕІТ розроблено згідно з принципами:

- відповідності європейським та національним стандартам якості вищої освіти;
- автономії закладу вищої освіти, який несе відповідальність за забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- зацікавленості всіх учасників освітнього процесу у високій якості вищої освіти відповідно до потреб роботодавців, а також суспільства в цілому;
- здійснення моніторингу якості освітньої діяльності;
- системного підходу, який передбачає управління якістю на всіх стадіях освітнього процесу;
- залучення здобувачів вищої освіти, роботодавців та інших стейкхолдерів до процесу забезпечення якості;
- академічної чесності і свободи, неприйнятності будь-яким проявам нетолерантності чи дискримінації щодо учасників освітнього процесу, забезпечення рівних можливостей всіх учасників освітнього процесу та інклюзивності;
- відкритості інформації на всіх етапах забезпечення якості, використання цифрових технологій.

3. Для забезпечення якості освітніх послуг, впровадження системи управління якістю освіти в Інституті створений Центр забезпечення функціонування системи управління якістю освіти (ЦЗЯО).

## **2. Основні заходи функціонування системи внутрішнього забезпечення якості освіти.**

2.1. Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ЗІЕІТ розроблена з метою вдосконалення та впровадження ефективної моделі освітнього процесу, науково-методичного забезпечення та інтерактивних моделей навчання, відповідних для навчального закладу інноваційного типу, для

випускників якого характерні високий професіоналізм, мобільність, конкурентоспроможність.

Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти ЗІЕІТ передбачає сукупність організаційних структур, процедур, процесів, заходів та ресурсів, а також визначеність сфер відповідальності та повноважень, які забезпечують загальне управління якістю вищої освіти і постійне вдосконалення якості освітніх програм і освітньої діяльності Інституту.

**Мета:** Створення комплексної, прозорої та ефективною системи керування якістю, спрямованої на безперервне вдосконалення освітніх процесів та відповідність сучасним вимогам суспільства, держави й ринку праці.

2.2. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти передбачає здійснення **таких процедур і заходів:**

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- розроблення і затвердження освітніх програм (освітньо-професійних та освітньо-наукових) відповідно до Стандартів вищої освіти, певного рівня Національної рамки кваліфікацій вищої освіти, а отже й Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти;
- постійний моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм, їх модернізація та аналіз на відповідність вимогам здобувачам вищої освіти та ринку праці;
- впровадження студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання;
- підвищення якості контингенту здобувачів вищої освіти;
- посилення кадрового потенціалу ЗІЕІТ;
- забезпечення необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи здобувачів вищої освіти за кожною освітньою програмою;
- організація інформаційного менеджменту, у тому числі збір, аналіз і використання відповідної інформації для ефективного управління освітнім процесом;
- запровадження системи опитування як інструменту для зворотного зв'язку;
- забезпечення публічності інформації про діяльність ЗІЕІТ;
- здійснення самооцінки якості освіти й освітньої діяльності як основи для зовнішнього забезпечення якості;
- створення ефективною системи та механізмів забезпечення академічної доброчесності, запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових працях науково-педагогічних, педагогічних та інших працівників Інституту та здобувачів вищої освіти.

### 2.3. Основні процеси системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

2.3.1. Проектування і формулювання цілей, структури та змісту освітніх програм (далі – ОП), їх моніторинг та періодичний перегляд:

- дотримання відповідності ОП стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти або дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня, наявність взаємозв'язку із місією і стратегією Інституту, урахування тенденцій розвитку спеціальності, галузі, ринку праці, регіонального контексту та досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних відповідних ОП;

- залучення стейкхолдерів до формулювання цілей та програмних результатів навчання; відповідність обсягів (загальної кількості ЄКТС та співвіднесення фактичного навантаження здобувачів освіти та обсягу ОП/окремих освітніх компонентів у кредитах ЄКТС), структури (послідовність та зв'язки між собою освітніх компонентів) ОП її цілям, програмним результатам і предметній сфері;

- можливість формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачами вищої освіти; достатність практичної складової ОП, забезпечення набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills);

- визначеність і дотримання процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП;

- залучення здобувачів вищої освіти, випускників та роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості.

Контроль якості освітніх програм відбувається таким чином : внутрішній аудит (не рідше одного разу на 2 роки); експертні оцінювання, самооцінювання, акредитаційна експертиза; оновлення навчальних планів; порівняльний аналіз зі стандартами вищої освіти.

2.3.2 Вступ на освітні програми та визнання результатів навчання:

- визначеність правил прийому на навчання, у тому числі у розрізі кожної ОП, та оприлюднення їх на офіційному веб-сайті ЗІЕІТ;

- забезпечення чітких і зрозумілих процедур прийому, відсутність дискримінаційних положень;

- процедур визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО.

2.3.3. Навчання і викладання за освітніми програмами:

- забезпечення відповідності методів навчання і викладання програмним результатам навчання ОП та концепту студентоцентрованості;

- доступність, зрозумілість і своєчасність надання здобувачам вищої освіти інформації про освітній процес; поєднання навчання і досліджень під час

освітнього процесу;

- оновлення науково-педагогічними працівниками змісту освіти на основі найновіших досягнень і сучасних практик у відповідній галузі, здійснення навчання, викладання і наукових досліджень відповідно до політики інтернаціоналізації освітньої діяльності.

Контроль якості навчання та викладання на освітній програмі:

- регулярні анонімні опитування здобувачів освіти; аналіз результатів навчання. Для контролю навчальних досягнень здобувачів освіти використовується поточне, модульне та підсумкове оцінювання, державна атестація.

2.3.4. Досягнення програмних результатів ОП та дотримання академічної доброчесності:

- наявність чітких, зрозумілих, валідних і заздалегідь оприлюднених вимог щодо поточного, періодичного та підсумкового контролю (семестрового контролю, атестації). Форми, правила та критерії оцінювання під час поточного й підсумкового контролю визначаються викладачем у силабусі дисципліни/освітнього компонента;

- відповідність форм атестації стандарту вищої освіти; дотримання процедурних аспектів проведення контрольних заходів;

- забезпечення об'єктивності екзаменаторів, наявність процедур оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження;

- наявність дієвої системи забезпечення академічної доброчесності, у тому числі через здійснення моніторингу дотримання академічної доброчесності, проведення заходів із популяризації академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу.

2.3.5. Кадрове забезпечення, організація конкурсного добору науково-педагогічних працівників, система професійного розвитку науково-педагогічних працівників:

- процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються;

- відповідність академічної або професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників тим дисциплінам, які вони викладають;

- відповідність напрямів досліджень наукових керівників та наукової діяльності аспірантів;

- врахування академічної або професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників під час конкурсного добору;

- наявність практики залучення роботодавців до освітнього процесу;

- наявність системи професійного розвитку науково-педагогічних працівників та системи стимулювання викладацької майстерності.

#### 2.3.6. Матеріально-технічне забезпечення освітньої діяльності:

- наявність і достатність матеріально-технічних ресурсів для викладання конкретних дисциплін, включених до ОП;

- наявність і достатність навчально-методичного супроводу освітніх компонентів ОП, інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладання та наукової діяльності в межах ОП;

- створення безпечного для життя і здоров'я учасників освітнього процесу середовища;

- налагодженість взаємодії структур Інституту з питань забезпечення освітньої діяльності і підтримки здобувачів вищої освіти у контексті питань, що безпосередньо стосуються організації навчання і викладання;

- створення умов для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами;

- наявність політики і процедур вирішення конфліктних ситуацій.

**2.3.7.** Публічність та прозорість інформації про ЗІЕІТ забезпечується завдяки широкому висвітленню діяльності університету на офіційних вебсайтах, а також на офіційних сторінках у соціальних мережах. Забезпечення інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом, публічності та прозорості інформації: наявність, доступність і практика застосування внутрішніх нормативно-правових актів, які регламентують права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, оприлюднення на веб-сайті Інституту інформації про ОП та іншої інформації, яка підлягає оприлюдненню згідно законодавства.

### **3. Інституційна структура системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти**

3.1. Забезпечення якості вищої освіти в ЗІЕІТ покладається як на органи загального управління, так і структури, які створені безпосередньо для виконання задач забезпечення якості.

3.2. Відповідальність за забезпечення якості навчання і викладання в ЗІЕІТ покладається на наступних керівників та структури:

- ректор ЗІЕІТ, перший проректор – відповідальність за діяльність ЗІЕІТ та функціонування системи якості у цілому;

- вчена рада ЗІЕІТ – через функції, визначені Статутом ЗІЕІТ;

- проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи – організація освітнього процесу, ліцензування та акредитація, інформаційні системи управління освітнім процесом;

- проректор із наукової роботи – інтеграція наукових досліджень та освітнього процесу; організація освітнього процесу в аспірантурі;

- проректор з профорієнтаційної та виховної роботи – організація профорієнтаційної роботи, залучення абітурієнтів, забезпечення вступу на ОП;

- науково-методична рада ЗІЕІТ – повноваження визначені окремим Положенням;

- центр забезпечення функціонування системи управління якістю освіти - впровадження системи управління якістю освіти в ЗІЕІТ;

- навчальний відділ - організація освітнього процесу;

- деканати, кафедри, гарант освітньої програми - забезпечення навчання і викладання за ОП, вдосконалення навчальних курсів, освітніх програм та якості викладання, навчально-методичне забезпечення освітнього процесу на ОП;

- асоціація випускників ЗІЕІТ – залучення випускників до участі у реалізації проектів розвитку ЗІЕІТ, експертизи якості освітніх програм, освітнього процесу;

- студентське самоврядування – просування студентських ініціатив, вплив на основні освітні процеси ЗІЕІТ, участь у моніторингу та забезпеченні якості освіти;

- роботодавці та зовнішні стейкхолдери - участь в оцінюванні освітніх програм; надання рекомендацій і вимог до компетентностей.

#### **4. Прикінцеві положення**

4.1. Це Положення набуває чинності після його ухвалення Вченою радою Інституту та затвердження наказом ректора.

4.2. Зміни та доповнення до цього положення вносяться за рішенням Вченої ради Інституту та затвердження наказом ректора.

4.3. Визнати таким, що втратило чинність СТП-55-2020 «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ПрАТ ПВНЗ «Запорізький інститут економіки та інформаційних технологій» (ухвалене Протоколом Вченої № 1 від 28.08.2020 р.)