

ПОГОДЖЕНО

Педагогічна рада ТОВ «НВК Ліцей економіки та інформаційних технологій»
Протокол № 01 від 28.08.2025 р.
Голова педагогічної ради ТОВ «НВК Ліцей економіки та інформаційних технологій» _____ Олена ОХРИМЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ по ТОВ «НВК Ліцей економіки та інформаційних технологій»
від 28.08.2025 р. № 60
директор ТОВ «НВК Ліцей економіки та інформаційних технологій»
_____ Олена ОХРИМЕНКО

ПОЛОЖЕННЯ про внутрішню систему забезпечення якості освіти в ТОВ «НВК «Ліцей економіки та інформаційних технологій»

I.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в Запорізькому ліцеї «Економіки та інформаційних технологій» (далі – Положення) розроблено відповідно до вимог частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту», Система забезпечення якості освіти, Концепції реалізації державної політики у сфері реформування загальної середньої освіти «Нова українська школа» на період до 2029 року, Статуту закладу освіти та інших нормативних документів.

1.2. Терміни та їх визначення, що вживаються в Положенні:

Положення – локально-правовий акт, що визначає основні правила організації, описує мету, структуру, взаємні обов'язки групи людей чи організацій, які об'єдналися для досягнення спільної мети.

Стратегія – довгостроковий, послідовний, конструктивний, раціональний, підкріплений ідеологією, стійкий до невизначеності умов середовища план, який супроводжується постійним аналізом та моніторингом в процесі його реалізації та спрямований з певною метою на досягнення успіху в кінцевому результаті.

Процедура – офіційно встановлений чи узвичаєний порядок здійснення, виконання або оформлення чого-небудь.

Механізм – комплексний процес, спосіб організації.

Критерії – вимоги для визначення або оцінки людини, предмета, явища (або: ознака, на підставі якої виробляється оцінка).

Правило – вимога для виконання якихось умов всіма учасниками якої-небудь дії.

Інструмент – засіб, спосіб для досягнення чогось.

Моніторинг якості освіти – система послідовних і систематичних заходів, що здійснюються з метою виявлення та відстеження тенденцій у розвитку якості освіти в країні, на окремих територіях, у закладах освіти (інших суб'єктах освітньої діяльності), встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям, а також оцінювання ступеня, напряму і причин відхилень від цілей.

Інклюзивне освітнє середовище – сукупність умов, способів і засобів їх реалізації для спільного навчання, виховання та розвитку здобувачів освіти з урахуванням їхніх потреб та можливостей.

Академічна доброчесність – сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

Академічний плагіат – оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного

Дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства.

Фабрикація — вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі.

Списування — виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Обман — надання завідомо неправдивої інформації щодо власної освітньої діяльності чи організації освітнього процесу.

Хабарництво — надання (отримання) учасником освітнього процесу чи пропозиція щодо надання (отримання) коштів, майна, послуг, пільг чи будь-яких інших благ матеріального або нематеріального характеру з метою отримання неправомірної переваги в освітньому процесі.

Необ'єктивне оцінювання — свідоме завищення або заниження оцінки результатів навчання здобувачів освіти, несвоєчасні записи в класних журналах результатів оцінювання.

1.3. Колегіальним органом управління Запорізьким ліцеєм «Економіки та інформаційних технологій», який визначає, затверджує систему, стратегію та процедури внутрішнього забезпечення якості освіти є педагогічна рада.

1.4. Внутрішня система забезпечення якості освіти в закладі включає:

- стратегію та процедури забезпечення якості освіти;
- критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;
- критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської;
- діяльності керівних працівників закладу освіти;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища,
- універсального дизайну та розумного пристосування;
- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності.

II. СИСТЕМА ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ЇЇ ВИКОНАННЯМ

Стратегія та процедури забезпечення якості освіти

Стратегія та процедури забезпечення якості освіти формуються на основі сукупності важливих принципів, які забезпечують всебічний та ефективний розвиток освітньої системи.

До основних засад належать:

- дотримання Державних стандартів загальної середньої освіти як базового орієнтиру для всієї діяльності закладу;
- забезпечення відповідальності не лише за якість самого освітнього процесу, а й за рівень знань, який надається здобувачам освіти;
- системний підхід до управління якістю, що охоплює всі етапи і складові освітнього процесу;
- проведення обґрунтованого та об'єктивного моніторингу, який дозволяє регулярно оцінювати ефективність освітньої діяльності;
- здатність і готовність усіх суб'єктів освітньої спільноти до впровадження прогресивних і раціональних змін;
- повна прозорість і доступність інформації на кожному етапі забезпечення якості, що сприяє довірі та відкритості усього процесу.

Система забезпечення якості освіти включає запровадження низки процедур і заходів, які охоплюють ключові аспекти функціонування закладу освіти:

- удосконалення процесу планування освітньої діяльності, яке спрямоване на досягнення максимальних результатів;
- підвищення загального рівня знань учнів через застосування сучасних методів навчання;
- розвиток кадрового потенціалу освітнього закладу шляхом ефективного підбору фахівців та постійного підвищення їхньої кваліфікації;
- забезпечення доступності й достатності ресурсів для організації навчального процесу, зокрема тих, які потрібні для самостійної роботи здобувачів освіти;
- створення і впровадження сучасних інформаційних систем, що спрощують управління освітнім процесом і підвищують його ефективність;
- сприяння публічності діяльності закладу через вільний доступ до важливої інформації для всіх зацікавлених сторін;
- запровадження системи превентивних заходів і методів для виявлення академічної недобросовісності серед педагогів та учнів.

Основні напрямки політики забезпечення якості освіти визначають фундаментальні цілі:

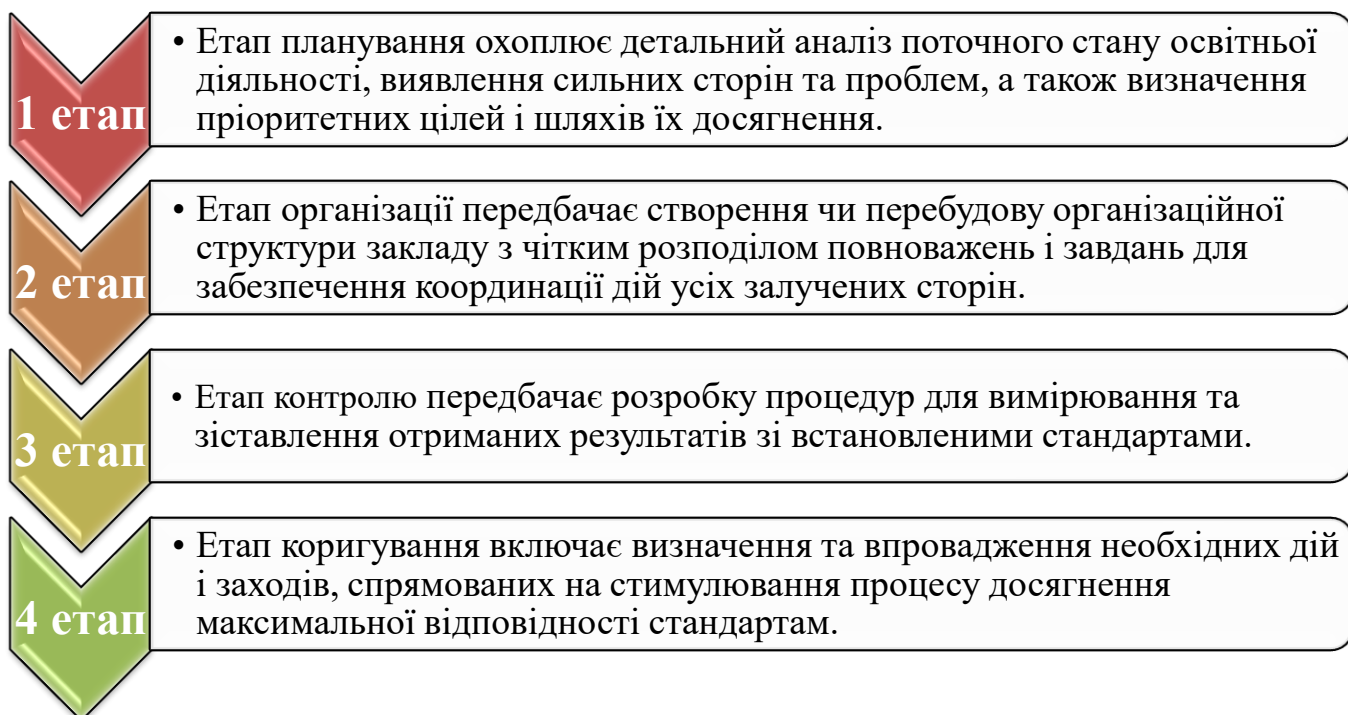
- турбота про фізичне, психічне та духовне здоров'я кожного учня, створення комфортного освітнього середовища;
- формування індивідуальної культури особистості дитини, яка глибоко пов'язана з цінностями рідної мови, культури та традицій, а також розвиток свідомого ставлення до оточуючого середовища;
- сприяння розвитку творчих здібностей дітей та залучення їх до соціально значимого досвіду;
- забезпечення високого рівня освіти як стратегічної мети навчального

закладу;

– підвищення професійної компетентності педагогічних працівників, створення мотиваційних умов для їхнього особистісного і професійного зростання;

– вдосконалення змісту освітніх програм, методів викладання та підвищення об'єктивності та прозорості оцінювання результатів навчання.

Механізм функціонування системи забезпечення якості освіти в Запорізькому ліцеї «Економіки та інформаційних технологій» побудований на послідовному виконанні низки структурованих етапів:



Стратегія та процедура забезпечення якості освіти ґрунтується на таких основних принципах:

- відповідність Державним стандартам загальної середньої освіти;
- відповідальність за забезпечення якості освіти та освітньої діяльності; - системний підхід в управлінні якістю на всіх етапах освітнього процесу;
- реалізація обґрунтованого моніторингу якості освіти;
- готовність учасників освітнього процесу до впровадження ефективних змін;
- відкритість інформації на всіх етапах забезпечення якості та прозорість процедур у системі забезпечення якості освітньої діяльності.

Стратегія та процедури щодо забезпечення якості освіти передбачають впровадження таких заходів та процесів:

- вдосконалення планування освітньої діяльності;
- покращення якості знань у здобувачів освіти;

- зміцнення кадрового потенціалу закладу освіти та підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- забезпечення необхідними ресурсами для організації навчального процесу, включаючи умови для самостійної роботи здобувачів освіти;
- розвиток інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- гарантування відкритості й доступності інформації щодо діяльності закладу;
- впровадження системи запобігання та виявлення порушень академічної доброчесності серед педагогічних працівників і здобувачів освіти.

Основними напрямками політики, спрямованої на забезпечення високої якості освітньої діяльності в навчальному закладі, є заходи, що охоплюють різні аспекти розвитку особистості дитини, удосконалення роботи педагогічного складу та поліпшення освітнього процесу в цілому.

Серед ключових напрямків, які визначено як пріоритетні, вирізняються наступні аспекти:

I. Забезпечення збереження та зміцнення фізичного, емоційного, ментального та духовного здоров'я дітей є ключовим завданням. Це включає створення сприятливих умов для гармонійного розвитку кожної дитини, а також впровадження комплексних заходів, таких як формування безпечного й комфортного середовища, популяризація здорового способу життя та надання ефективної психологічної підтримки. Такий підхід сприяє цілісному благополуччю дитини та її особистісному зростанню.

II. Розвиток внутрішньої культури учня зосереджується на вихованні через усвідомлення цінності рідної культури, її мови, традицій та культурної спадщини. Особлива увага приділяється формуванню поваги до етнічних звичаїв свого народу та вихованню відповідального ставлення до власних дій, взаємин із людьми і стану навколишнього середовища. Ці складові сприяють розвитку екологічної свідомості, соціальної відповідальності та усвідомленого світогляду учнів.

III. Гармонійний і всебічний розвиток особистості дитини базується на розкритті її індивідуальних творчих здібностей і потенціалу. Це потребує створення умов для прояву талантів, стимулювання ініціативності й підтримки прагнень до самореалізації у різних сферах життя. Зрештою, це дозволяє кожній дитині розвиватися як неповторна й цілісна особистість.

Окрім цього, важливо забезпечити набуття учнями практичного соціального досвіду, який стане основою для їхньої успішної інтеграції у суспільство.

Постійне забезпечення високої якості освіти як одного з ключових

показників ефективності освітньої діяльності. Це включає оновлення програм, відповідність навчального процесу сучасним стандартам і вимогам.

Підтримка та розвиток професійної компетентності педагогів. Особлива увага надається створенню мотиваційних механізмів для учителів, які заохочують їх прагнути до постійного підвищення власного рівня професійної майстерності та вкладати зусилля у покращення якості передачі знань учням.

Оптимізація реалізації освітніх програм. Це передбачає вдосконалення змісту навчальних курсів, що відповідають потребам сучасного суспільства, вибір ефективних форм і методів викладання, а також підвищення точності та об'єктивності оцінювання рівня знань дітей, що є важливим для забезпечення справедливого навчального процесу.

Усі ці напрями політики спрямовані на створення гармонійного освітнього середовища, яке сприяє не лише академічному розвитку дитини, а й формуванню її як свідомої, духовно багатої та відповідальної особистості.

Механізм функціонування системи забезпечення якості освіти Запорізького ліцею «Економіки та інформаційних технологій» включає послідовну підготовку та практичну реалізацію наступних етапів управління:

Планування

- аналіз сучасного стану освітньої діяльності та освітнього процесу;
- визначення сильних сторін і проблем у розвитку;
- визначення пріоритетних цілей та розбудова планів їх реалізації

Організація

- переформатування/створення організаційної структури для досягнення поставлених цілей;
- визначення, розподіл та розмежування повноважень із метою координування та взаємодії у процесі виконання завдань;

Контроль

- розробка процедур вимірювання та зіставлення отриманих результатів зі стандартами;

Коригування

- визначення та реалізація необхідних дій та заходів, націлених на стимулювання процесу досягнення максимальної відповідності стандартам.

Система контролю якості освітнього процесу в закладі включає:

- самооцінку ефективності діяльності із забезпечення якості;
- контроль якості результатів навчання та об'єктивності оцінювання;
- контроль якості реалізації навчальних(освітніх) програм.

Самооцінювання якості освітньої діяльності та результатів освітнього процесу виконує важливу роль у забезпеченні належного рівня освіти. Основні функції самооцінювання можна розглянути детальніше, зосередившись на таких аспектах:

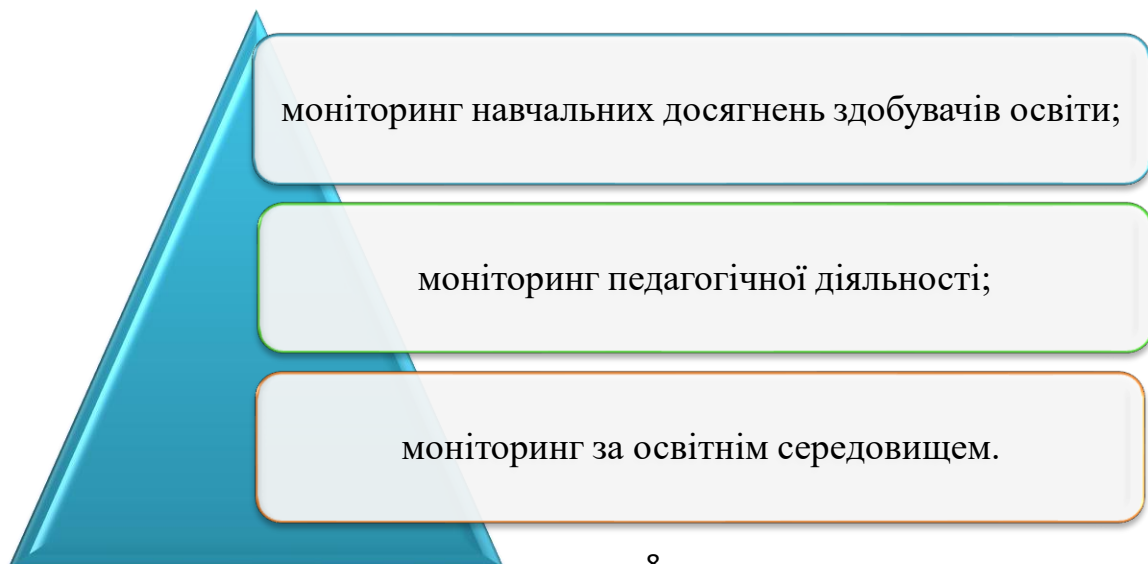
– Дозволяє отримати порівняльні дані, які надають змогу аналізувати динаміку змін у якості освіти. Це також допомагає визначити ключові фактори, що впливають на ці зміни, та оцінити їхній вплив на загальний результат навчального процесу.

– Завдяки самооцінюванню впорядковується та систематизується інформація про поточний стан освітньої діяльності, її ефективність та динамічні зміни у часі. Це сприяє більш чіткому розумінню сильних і слабких сторін навчального процесу.

– Цей процес допомагає покращити координацію діяльності різних організаційних структур, таких як шкільні методичні об'єднання, творчі групи та інші учасники освітнього процесу. Вони, в свою чергу, активно залучаються до виконання процедур моніторингу якості освіти, що забезпечує комплексний підхід до оцінювання й вдосконалення.

Таким чином, самооцінювання виступає потужним інструментом для підвищення якості освітньої діяльності та сприяє розвитку системного підходу до аналізу і вдосконалення навчального процесу.

Види самооцінювання:



Напрями самооцінювання:

1. Узгодження управління: якщо навчальний заклад відповідає затвердженим стандартам освіти, це автоматично гарантує належний рівень діяльності. - Діагностика: визначення рівня академічних навичок учнів незалежно від їхніх індивідуальних особливостей.

2. Визначення діяльності: включає оцінку «входу» та «виходу» системи.

3. Статичний показник: дозволяє одночасно оцінити діяльність закладу за окремими або кількома напрямками, порівняти показники з нормативними та визначити відхилення від стандарту для подальшого аналізу й прийняття управлінських рішень.

4. Динамічний показник: передбачає багаторазові вимірювання певних характеристик протягом усього циклу роботи.

5. Психологічний показник: постійний моніторинг визначених особливостей під час навчального процесу.

6. Внутрішній показник ефективності: спостереження за динамікою формування колективу, прогнозування можливих майбутніх проблем.

7. Самооцінювання освітніх систем: аналіз стану освітньої системи з подальшим ухваленням управлінських рішень для її вдосконалення.

8. Педагогічний моніторинг: постійний контроль і оперативне коригування взаємодії між вчителем та учнем у процесі організації освітнього процесу.

9. Освітній моніторинг: супровідне оцінювання та регулювання будь-якого навчального процесу.

10. Самооцінювання учнів: комплекс психолого-педагогічних процедур, які допомагають учням у освоєнні знань, формуванні нової інформації та спрямуванні їх діяльності на досягнення навчальних цілей.

11. Самооцінювання загальноосвітньої підготовки учнів: регулярне відстеження відповідності рівня знань учнів державним стандартам у основних навчальних дисциплінах.

12. Моніторинг результативності освітнього процесу: надає цілісну картину впливу різних факторів на навчання та виховання, а також визначає напрями, що потребують додаткових досліджень.

Етапи проведення самооцінювання:

Терміни проведення моніторингу визначаються планом роботи Ліцею на кожен навчальний рік.

Самооцінювання включає три етапи:

1. *підготовчий* – визначення об'єкта вивчення, визначення мети, критерії оцінювання, розробка інструментарію і механізму відстеження, визначення

термінів;

2. *практичний (збір інформації)* – аналіз документації, тестування, контрольні зрізи, анкетування, цільові співбесіди, самооцінка тощо;

3. *аналітичний* – систематизація інформації, аналіз інформації, коректування, прогнозування, контроль за виконанням прийнятих управлінських рішень.

Критерії ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ліцеї включають такі аспекти:

- результати здобувачів освіти та показники їхніх навчальних досягнень;
- відповідність успішності здобувачів освіти результатам навчання на кожному етапі повної загальної середньої освіти, включаючи державну підсумкову атестацію та зовнішнє незалежне оцінювання;
- кваліфікаційний рівень і професійна ефективність педагогічного персоналу;
- наявність необхідних освітніх, методичних і матеріально-технічних ресурсів для забезпечення якісного освітнього процесу;
- об'єктивність оцінювання, що забезпечує мінімізацію суб'єктивних факторів, врахування як позитивних, так і негативних результатів, а також створення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу;
- валідність моніторингових завдань, яка передбачає повну відповідність змісту досліджуваного матеріалу, чіткість критеріїв вимірювання й оцінювання, а також можливість підтвердження отриманих результатів різними методами контролю;
- надійність результатів, гарантована їх відтворюваністю під час повторного моніторингу, який здійснює інший фахівець;
- урахування психолого-педагогічних особливостей учасників освітнього процесу;
- систематичність у проведенні різних етапів і форм досліджень за відповідною послідовністю та логікою;
- гуманістична спрямованість, що передбачає створення атмосфери доброзичливості, довіри, поваги до особистості та емоційно-позитивного клімату в освітньому середовищі;
- стимулюючий характер результатів моніторингу як основа для вдосконалення окремих аспектів діяльності.

Такі критерії мають сприяти цілісній оцінці якості освіти, її вдосконаленню та розвитку.

Основні завдання внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- оновлення методичної бази для покращення освітньої діяльності;
- контроль за виконанням навчальних планів і освітніх програм, аналіз рівня знань, умінь і навичок учнів, а також розроблення рекомендацій для їх удосконалення;
- моніторинг і покращення соціально-психологічного клімату у ліцеї;
- забезпечення необхідних умов для підвищення професійної кваліфікації педагогічного персоналу.

Моніторинг якості освіти.

Моніторинг якості освіти буває внутрішнім та зовнішнім. Внутрішній моніторинг здійснюється самим закладом освіти або іншими суб'єктами, що беруть участь у освітньому процесі.

Завдання моніторингу:

- здійснення систематичного контролю за освітнім процесом в закладі;
- створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу;
- аналіз чинників впливу на результативність освітнього процесу, підтримка високої мотивації навчання;
- створення оптимальних соціально-психологічних умов для саморозвитку та самореалізації здобувачів освіти і педагогів;
- прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в ліцеї.

Предмет моніторингу.

Предметом моніторингу є якість освітнього процесу в закладі освіти.

Об'єкти моніторингу.

Об'єктом моніторингу виступає система організації освітнього процесу в ліцеї, яка охоплює кілька рівнів:

- здобувачі освіти;
- учителі;
- куратори;
- батьки, громадськість та інші.

Суб'єкти моніторингу.

До суб'єктів моніторингу належать:

- керівник закладу освіти;
- служба внутрішнього моніторингу якості освіти;
- органи самоврядування (педагогічний колектив, здобувачі освіти та їх батьки);
- засновник;
- органи управління у сфері освіти, громадськість.

Кожен із суб'єктів моніторингу виконує притаманні йому завдання.

Основні форми моніторингу охоплюють кілька важливих складових, які забезпечують різносторонній підхід до оцінювання освітнього процесу. До них належать:

1. Самооцінювання, яке здійснюється безпосередньо педагогами, здобувачами освіти та адміністрацією. Цей процес дає змогу кожному учаснику освітнього середовища критично оцінити власну діяльність, досягнення та точки для подальшого розвитку.

2. Внутрішня оцінка, яку проводять адміністрація навчального закладу та керівники методичних об'єднань. До цієї форми оцінювання належать різноманітні заходи, наприклад, виконання контрольних робіт для визначення рівня знань учнів, участь у перших трьох етапах Всеукраїнських предметних олімпіад, а також систематичне відвідування уроків з метою аналізу та вдосконалення викладацької діяльності.

Такий підхід до моніторингу сприяє комплексному аналізу процесів навчання й забезпечує можливість оперативного реагування на виклики, що виникають в освітньому середовищі.

Критерії моніторингу:

- об'єктивність – забезпечення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу;
- систематичність – проведення процесу за визначеним алгоритмом дій, із дотриманням етапів та певної послідовності.
- відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу, чіткість оцінювання та забезпечення прозорих шляхів перевірки результатів;
- надійність – підтвердження результатів шляхом повторного контролю іншими учасниками;
- гуманізм – створення умов довіри та поваги до особистості кожного учасника.

Очікувані результати:

- підвищення відсотка здобувачів освіти з достатнім і високим рівнем

компетентності;

– позитивна динаміка у розвитку дітей, засвоєнні ними вимог комплексної програми;

– отримання достовірних даних про стан освітнього процесу.

– оптимізація управлінських функцій у сфері освіти, накопичення інформації для прийняття відповідних тактичних і стратегічних рішень.

Підсумки моніторингу:

– результати моніторингу формуються у вигляді схем, діаграм та аналітично-інформаційних матеріалів;

– зібрані дані можуть бути презентовані на засіданнях учительських об'єднань, нарадах при директорі або педагогічній раді;

– на основі моніторингу розробляються рекомендації та приймаються управлінські рішення для планування і корекції подальшої роботи.

Показники опису та інструментів моніторингу якості освіти:

1. Кадрове забезпечення освітньої діяльності – якісний і кількісний склад, професійний рівень педагогічного персоналу.

2. Контингент здобувачів освіти.

3. Психолого-соціологічний моніторинг.

4. Здобувачі освіти. Результати навчання.

5. Педагогічна діяльність.

6. Управління закладом освіти.

7. Освітнє середовище.

8. Медичний моніторинг.

9. Моніторинг охорони праці та безпеки життєдіяльності.

10. Формування іміджу сучасного закладу освіти.

III. СИСТЕМА ТА МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Система забезпечення академічної доброчесності в Запорізькому ліцеї «економіки та інформаційних технологій» функціонує відповідно до ст.42 Закону України «Про освіту», визначається Положенням про академічну доброчесність, схваленим педагогічною радою.

Дотримання академічної доброчесності педагогічними працівниками передбачає:

- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про методики і результати досліджень, джерела використаної інформації та власну педагогічну діяльність;
- контроль за дотриманням академічної доброчесності здобувачами освіти;
- об'єктивне оцінювання результатів навчання та ін.

Дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами освіти включає такі вимоги:

- виконання освітніх завдань, а також завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання самостійно;
- посилення на відповідні джерела інформації у випадках використання чужих ідей, розробок, тверджень або відомостей;
- систематична підготовка до уроків та виконання домашніх завдань;
- самостійне подання щоденника для фіксації отриманих оцінок педагогом;
- надання батькам (або законним представникам) достовірної інформації про навчальні результати.

Порушенням принципів академічної доброчесності вважаються такі дії:

- Академічний плагіат.
- Фабрикація даних.
- Списування.
- Обман.
- Хабарництво.
- Ухилення від своєчасного надання інформації (усно чи письмово) щодо методик, технологій, прийомів, методів навчання, стану виконання освітньої

програми або рівня сформованості компетентностей здобувачів освіти.

- Необ'єктивне оцінювання результатів навчання.
- Невиконання професійних обов'язків педагогічного працівника, визначених статтею 54 Закону України «Про освіту», та інші порушення.

Заходи, спрямовані на дотримання академічної доброчесності в ліцеї.

У ліцеї реалізуються комплексні заходи, спрямовані на забезпечення дотримання принципів академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу.

До основних з них слід віднести такі кроки:

- організація ознайомлення педагогічного складу та здобувачів освіти з вимогами, що стосуються правильного оформлення посилань на використані джерела інформації, із метою запобігання плагіату та забезпечення належної культури роботи з інтелектуальною власністю;
- надання всім учасникам освітнього процесу доступу до нормативно-правових документів, які регулюють дотримання академічної доброчесності, а також чітко встановлюють відповідальність за її порушення;
- проведення методичних заходів, консультацій і тренінгів, спрямованих на формування ключових компетентностей у сфері додержання етичних принципів, правових норм та ефективного управління інформацією. Це включає розвиток навичок грамотного використання інформаційних ресурсів та об'єктів інтелектуальної власності;
- включення тематичних заходів до планів виховної роботи класних колективів, які спрямовані на розвиток у здобувачів освіти розуміння етичних норм, що перешкоджають потенційним випадкам порушення академічної доброчесності;
- розміщення на офіційному вебсайті ліцею переліку основних правових норм, етичних принципів і правил, яких повинні дотримуватися всі учасники освітнього процесу.

Це забезпечує відкритий доступ до основної інформації з цього питання. Контроль за дотриманням академічної доброчесності включає чіткий механізм виявлення та розгляду можливих порушень. У випадку, якщо будь-яка особа зафіксує випадок такого порушення з боку педагогічного працівника чи здобувача освіти, вона має право звернутися з письмовою заявою до директора ліцею.

Суть порушення розглядається спеціально створеною Комісією, яка діє на підставі наказу директора. Рішення щодо притягнення винної сторони до академічної відповідальності приймається Комісією за погодженням з органами

самоврядування здобувачів освіти. До складу Комісії входять представники педагогічного колективу та батьківської громади. Її склад затверджується під час засідання педагогічної ради закладу освіти за наказом керівника. Строк повноважень Комісії становить один рік, при цьому звіт про її діяльність подається раз на рік під час чергового засідання педагогічної ради.

Кожна особа, яка є фігурантом справи про ймовірне порушення академічної доброчесності, має низку прав для забезпечення справедливого розгляду.

Зокрема:

- право ознайомитися з усіма матеріалами перевірки, що стосуються встановлення факту порушення, а також можливість висловлювати зауваження до цих матеріалів;

- право надавати як усні, так і письмові пояснення на свою користь, зокрема й через представника, або за власним бажанням утриматися від дачі будь-яких пояснень. Також особа може брати участь у вивченні доказів під час розгляду справи.

- право бути завчасно поінформованою про дату, час і місце засідання Комісії та брати участь у розгляді питання безпосередньо;

- можливість оскаржити рішення Комісії про притягнення до академічної відповідальності у визначеному порядку, звернувшись як до відповідного органу для апеляції, так і до суду.

Завдяки впровадженню системного підходу до формування етичної культури та створення процедур для розгляду порушень ліцей забезпечує прозорий і справедливий механізм підтримки академічної доброчесності.

ІV. КРИТЕРІЇ, ПРАВИЛА І ПРОЦЕДУРИ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Оцінювання результатів навчання проводиться відповідно до Критеріїв оцінювання навчальних досягнень учнів у системі загальної середньої освіти, затверджених наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 13 квітня 2011 року №329. Ці критерії зареєстровано в Міністерстві юстиції України 11 травня 2011 року за №566/19304.

Критерії оцінювання відображають чіткий зв'язок між вимогами до знань, умінь і навичок учнів та балами, які вони отримують. Оцінки формуються на основі норм, що встановлюють відповідність між рівнем засвоєного матеріалу і показниками оцінювання.

Формувальне оцінювання спрямоване на підтримку навчального розвитку учнів через визначення індивідуальної траєкторії їхнього прогресу. Воно дозволяє діагностувати досягнення на кожному етапі навчального процесу, виявляти проблеми та запобігати їх накопиченню; аналізувати виконання програми і коригувати її чи методики викладання відповідно до потреб учнів. Окрім того, таке оцінювання мотивує прагнення до максимальних результатів, формує ціннісний підхід до навчання, розвиває впевненість у власних можливостях і допомагає подолати страх помилок.

Підсумкове оцінювання покликане зіставити досягнення учнів із конкретними очікуваними результатами, закладеними в освітній програмі. Загалом види оцінювання поділяються на поточне, тематичне, семестрове, річне оцінювання і державну підсумкову атестацію.

Форми проведення кожного з цих видів контролю, а також їх обсяг визначаються робочими програмами та календарно-тематичними планами вчителів.

Поточне оцінювання являє собою процес визначення рівня засвоєння предметного матеріалу, умінь і навичок учня відповідно до вимог програми.

Компетентнісна освіта орієнтується на практичні результати, особистий досвід діяльності та формування ставлень, що засвідчує зміни в підходах до організації навчального процесу. Освітній процес сьогодні спрямований на розвиток життєво необхідних умінь і цінностей здобувачів освіти.

У рамках цих змін змінюються також підходи до оцінювання освітніх результатів учнів як невід'ємної частини навчального процесу. Оцінювання повинно базуватися на позитивному підході, враховуючи здобутки учня, щоб стимулювати його подальший прогрес.

Основні функції оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти включають:

- контролюючу функцію, яка визначає рівень досягнень кожного

здобувача і його готовність до вивчення нового матеріалу, що дозволяє вчителю ефективно планувати уроки;

- навчальну функцію, яка сприяє повторенню, уточненню та поглибленню знань, їх систематизації, а також вдосконаленню навичок;

- діагностично-коригувальну функцію, що виявляє причини труднощів у навчанні, знаходить прогалини у знаннях і вносить корективи для їх усунення;

- стимулювально-мотиваційну функцію, яка формує позитивні мотиви до навчання;

- виховну функцію, що допомагає формувати вміння працювати відповідально і зосереджено, використовувати методи контролю й самоконтролю та аналізувати свою навчальну діяльність.

При оцінюванні досягнень враховуються наступні аспекти:

- характеристики відповіді учня, такі як правильність, логічність, обґрунтованість та цілісність;

- якість знань: їх повнота, глибина, гнучкість, системність і міцність;

- сформованість предметних умінь і навичок;

- рівень володіння розумовими операціями, такими як аналіз, синтез, порівняння, абстрагування, класифікація, узагальнення та висновки;

- досвід творчої діяльності, включаючи виявлення проблем та їх вирішення, формулювання гіпотез;

- самостійність в оцінних судженнях.

Основними видами оцінювання здобувачів освіти є поточне та підсумкове (тематичне, семестрове, річне) оцінювання, державна підсумкова атестація.

В ліцеї використовується поточний контроль шляхом виконання різних видів завдань, передбачених навчальною програмою, у тому числі для самостійної та індивідуальної роботи здобувачів освіти протягом семестру.

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних та лабораторних занять, а також за результатами перевірки контрольних, самостійних робіт, індивідуальних завдань тощо.

Форми проведення видів контролю, їх кількість визначається робочою програмою.

Оприлюднення результатів контролю здійснюється відповідно до вищезазначених нормативних документів.

Результати навчання здобувачів освіти на кожному рівні повної загальної середньої освіти оцінюються шляхом державної підсумкової

атестації, яка може здійснюватися в різних формах, визначених законодавством, зокрема у формі зовнішнього незалежного оцінювання.

Критерії оцінювання навчальних досягнень учнів основної й старшої школи.

Рівні навчальних досягнень	Бали	Загальні критерії оцінювання навчальних досягнень учнів
I. Початковий	1	Учні розрізняють об'єкти вивчення
	2	Учні відтворюють незначну частину навчального матеріалу, мають нечіткі уявлення про об'єкт вивчення
	3	Учні відтворюють частину навчального матеріалу; з допомогою вчителя виконують елементарні завдання
II. Середній	4	Учні з допомогою вчителя відтворюють основний навчальний матеріал, можуть повторити за зразком певну операцію, дію
	5	Учні відтворюють основний навчальний матеріал, здатні з помилками й неточностями дати визначення понять, сформулювати правило
	6	Учні виявляють знання й розуміння основних положень навчального матеріалу. Відповіді їх правильні, але недостатньо осмислені. Вміють застосовувати знання при виконанні завдань за зразком
III. Достатній	7	Учні правильно відтворюють навчальний матеріал, знають основоположні теорії і факти, вміють наводити окремі власні приклади на підтвердження певних думок, частково контролюють власні навчальні дії
	8	Знання учнів є достатніми. Учні застосовують вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, намагаються аналізувати, встановлювати найсуттєвіші зв'язки і залежність між явищами, фактами, робити висновки, загалом контролюють власну діяльність. Відповіді їх логічні, хоч і мають неточності

	9	Учні добре володіють вивченим матеріалом, застосовують знання в стандартних ситуаціях, уміють аналізувати й систематизувати інформацію, використовують загальновідомі докази із самостійною і правильною аргументацією
IV. Високий	10	Учні мають повні, глибокі знання, здатні використовувати їх у практичній діяльності, робити висновки, узагальнення
	11	Учні мають гнучкі знання в межах вимог навчальних програм, аргументовано використовують їх у різних ситуаціях, уміють знаходити інформацію та аналізувати її, ставити і розв'язувати проблеми
	12	Учні мають системні, міцні знання в обсязі та в межах вимог навчальних програм, усвідомлено використовують їх у стандартних та нестандартних ситуаціях. Уміють самостійно аналізувати, оцінювати, узагальнювати опанований матеріал, самостійно користуватися джерелами інформації, приймати рішення

Результати освітньої діяльності учнів на всіх етапах освітнього процесу не можуть обмежуватися знаннями, уміннями, навичками. Метою навчання мають бути сформовані компетентності, як загальна здатність, що базується на знаннях, досвіді та цінностях особистості.

Вимоги до обов'язкових результатів навчання визначаються з урахуванням компетентісного підходу до навчання, в основу якого покладено ключові компетентності.

До ключових компетентностей належать:

Ключова компетентність	Ціннісні ставлення та практичні здатності
Спілкування державною (і рідною мовою у разі відмінності) мовами	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – усвідомлення ролі рідної(державної) мови як механізму національної і етнічної самоідентифікації, збереження світового мовного різноманіття, способу збереження культурних традицій і стратегій, аудіо- та візуалізацію культурного різноманіття свого народу; – любов до української мови; – усвідомлення ролі української мови в особистому житті, а також у житті нації і держави; – спілкування українською мовою в ліцеї та поза ліцеєм.

	<p><i>Практична здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – розуміти українську мову; – послуговуватися державною мовою в різноманітних життєвих ситуаціях та дотримуватися мовного етикету; – застосовувати різноманітні комунікативні стратегії – залежно від мети спілкування; – формулювати чітко думки, дискутувати, наводити аргументи, відстоювати власну думку; – уміти правильно використовувати термінологічний апарат, спілкуватися в процесі навчально-пізнавальної діяльності; – розв’язувати конфлікти за допомогою спілкування; – популяризувати ідеї гуманізму, добра та краси; – протистояти засміченості мови, лайливим словам.
<p>Спілкування іноземними мовами</p>	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – усвідомлення ролі іноземної мови як механізму глобалізації, як запоруки зручності самореалізації в умовах закордоння; – ціннісне ставлення до культурних надбань різних народів, соціальної рівності; – позитивне сприйняття інакшості та інтерес до культурних відмінностей; – толерантне ставлення до представників різних народів і культур; – запобігання проявам ксенофобії, нетерпимості і расизму. <p><i>Практична здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – готовність прийняти представників інших культур такими, якими вони є; – знати і за потреби спілкуватися мовами інших народів; – володіти навичками міжкультурної взаємодії; – запобігати міжетнічним і міжкультурним конфліктам; – уміти розв’язувати конфліктні ситуації на знаходити компроміси.
	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – усвідомлення важливості математичного мислення та математичних знань у життєдіяльності людини; – розуміння ціннісної картини світу, закономірності

<p>Математична компетентність</p>	<p>розвитку суспільства, людських відносин, небезпек у застосуванні маніпулятивних технологій;</p> <ul style="list-style-type: none"> – отримування логіки і послідовності у мисленні та діях; – протистояння маніпулятивним впливам. <p><i>Практична здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – розвивати критичне мислення; – аналізувати, систематизувати і синтезувати інформацію; – установлювати причинно-наслідкові зв'язки; – виокремлювати головні та другорядні цілі, ризики поведінки, ризиковані життєві ситуації й обирати шляхи їх вирішення.
<p>Компетентності у природничих науках і технологіях</p>	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – розширення і поглиблення знань про предметний світ, сферу людських відносин та про себе; – критичне оцінювання результатів людської діяльності у природному середовищі. <p><i>Практична здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – готовність до саморозвитку і опанування сучасними технологіями; – використовувати сучасні технології у своїй діяльності; брати участь у дослідній і проєктній діяльності.
<p>Інформаційно-цифрова компетентність</p>	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – здійснення пошукової діяльності та виконання задач за алгоритмом; – уміння працювати з різними Інтернет-ресурсами; – розпізнавання достовірних і недостовірних джерел інформації; – протистояння Інтернет-агресії, Інтернет-булінгу тощо. <p><i>Практична здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – уміти використовувати різні пособи пошуку корисної інформації в довідникових джерелах (зокрема, за допомогою інформаційно-комунікативних технологій), критично мислити в процесі збору та обробки інформації; – дотримуватися етикету; – критично відбирати Інтернет інформацію; – дотримуватися правил безпеки в Інтернет мережі та здатність протистояти інтернет-ризикам та маніпулятивним технологіям у ЗМІ та рекламі, соціальних мережах, комп'ютерних іграх.
	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – визначення мети та цілі власного життя і діяльності, планування й організація життя;

<p>Уміння вчитися впродовж життя</p>	<ul style="list-style-type: none"> – визначення близьких, середніх і далеких перспектив, розроблення стратегії життя; – уміння працювати самостійно і в команді; – користування різними джерелами інформації; – розвиток пізнавальної та емоційної сфери, формування власних уявлень про життя.; – застосування різних поведінкових і комунікативних стратегій відповідно до мети діяльності та конкретної ситуації. <p><i>Практична здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – уміти моделювати власний освітній розвиток, аналізувати, контролювати, корегувати й оцінювати результати освітньої діяльності; – прагнути оволодівати новими знаннями та навичками; – готовність удосконалювати свої моральні, морально-вольові якості та навички поведінки впродовж життя; розуміти необхідність роботи над собою.
<p>Ініціативність і підприємливість</p>	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – аналізування життєвих ситуацій; – презентація власної ідеї та ініціативи; – формулювання власних пропозицій, рішень; – виявлення лідерських якостей; – усвідомлення цілісного змісту грошей, праці і рівності прав людей, праці батьків; – засудження споживацького способу життя та трудової експлуатації дітей. <p><i>Практична здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – готовність брати відповідальність за себе та інших; – розвивати моральні якості для успішної професійної кар'єри; – брати участь у шкільних заходах, волонтерській діяльності, у трудових десантах і благодійних акціях.
<p>Соціальна та громадська компетентності</p>	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – усвідомлення змісту понять «громадянин», «Патріотизм», «військово-патріотичне виховання», «готовність до захисту вітчизни» як важливих складників життєдіяльності людини; – усвідомлення конституційного обов'язку щодо громадянських прав та захисту суверенітету та територіальної цілісності України; – бажання брати участь у різних формах позакласної та позашкільної роботи військово-патріотичного спрямування;

	<ul style="list-style-type: none"> – участь у шкільному самоврядуванні і в дитячих громадських об'єднаннях. <p><i>Практична здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – володіти навичками допомоги, самодопомоги, захисту та виживати в складних умовах; – готовність захищати Батьківщину; – дотримуватися конституційних норм, повага до держаних символів, законів України; – гуманно ставитися до інших людей, бути здатним до – альтруїзму, співчуття, емпатії; – цінувати і поважати свободу інших, право на вибір та власну думку; – поважати гідність кожної людини.
<p>Обізнаність та самовираження у сфері культури</p>	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – ідентифікація себе як представника певної культури; – визначення ролі і місця української культури в загальноєвропейському і світовому контекстах; – використання культурного досвіду в життєвих ситуаціях; – доручення до творчості, висловлюючи власні ідеї, спираючись на досвід і почуття та використовуючи відповідні зображувально-виражальні засоби. <p><i>Практична здатність:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – поцінювати культурні здобутки людства та інтерес до них; – бути відкритим до культурного діалогу; – потреба у творчій діяльності, яка би відповідала здібностям і нахилам
<p>Екологічна грамотність і здорове життя</p>	<p><i>Ціннісне ставлення:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – усвідомлення природи, як джерела свідомості і духовності; – усвідомлення людини як частини і результату еволюції природи; – усвідомлення діяльності людини й її потреб як чинника руйнування довкілля; – формування ставлення до природи, як універсальної цінності; – визнання за об'єктами природи права на існування незалежно від привнесеної користі; – усвідомлення значущості здорового способу життя, фізичної підготовки та фізичного розвитку для повноцінного життя людини.

Практична здатність:

- уміти виокремлювати екологічний контекст будь-якого виду діяльності;
- формувати практичні навички екологічно безпечної поведінки (вміти обирати діяльність, що наносить найменшої школи природі);
- уміти застосовувати позитивні надбання народних традицій та етнічної культури у ставленні до природи й побутовій діяльності.

ІV. КРИТЕРІЇ, ПРАВИЛА І ПРОЦЕДУРИ ОЦІНЮВАННЯ ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Внутрішня система забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності повинна передбачати підвищення якості професійної підготовки фахівців відповідно до очікувань суспільства.

Вимоги до педагогічних працівників школи №57 встановлюються у відповідності до розділу VII Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 року №2143-УШ, чинного з 28.09.2017 року.

Процедура призначення на посаду педагогічних працівників регулюється чинним законодавством.

Основними критеріями оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників у Запорізькому ліцеї «Економіки та інформаційних технологій» є:

- стан забезпечення кадрами відповідно фахової освіти;
- освітній рівень педагогічних працівників;
- результати атестації;
- систематичність підвищення кваліфікації;
- наявність педагогічних звань, почесних нагород;
- наявність авторських програм, посібників, методичних рекомендацій, статей тощо;
- участь в інноваційній діяльності;
- результати освітньої діяльності;
- оптимальність розподілу педагогічного навантаження;
- показник плинності кадрів.

З метою вдосконалення професійної підготовки шляхом поглиблення, розширення й оновлення професійних компетентностей організовується підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

Щорічне підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти здійснюється відповідно до статті 59 Закону України «Про освіту», постанови Кабінету Міністрів України № 800 від 21.08.2019 та листа Міністерства освіти України № 1/9-683 від 04.11.2019. Загальна кількість академічних годин для підвищення кваліфікації педагогічного працівника впродовж п'яти років не може бути меншою за 150 годин, з яких певна кількість годин має бути обов'язково спрямована на вдосконалення знань, вмінь і практичних навичок у частині роботи з дітьми з особливими освітніми потребами. Формами підвищення кваліфікації є інституційна (очна, денна, вечірня), заочна (дистанційна, мережева), дуальна, на робочому місці тощо. Форми підвищення кваліфікації можуть поєднуватись.

Підвищення кваліфікації педагогічних працівників здійснюється за такими видами:

- довгострокове підвищення кваліфікації: курси;
- короткострокове підвищення кваліфікації: семінари, семінари-практикуми, тренінги, конференції, «круглі столи» тощо.

Щорічний план підвищення кваліфікації педагогічних працівників затверджує педагогічна рада закладу.

Показником ефективності та результативності діяльності педагогічних працівників є їх атестація та сертифікація, яка проводиться відповідно до частини четвертої ст. 54 закону України «Про освіту», постанови Кабінету Міністрів України №1190 від 27.12.2018 року та на підставі п.1.5, п.2.1, п.2.2 Типового положення про атестацію педагогічних працівників, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України №930 від 06.10.2010 (зі змінами, затвердженими наказом МОН України №1473 від 20.12.2011 та №1135 від 08.08.2013).

Атестація педагогічних працівників - це система заходів, спрямованих на всебічне та комплексне оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників. Атестація педагогічних працівників може бути черговою або позачерговою. Педагогічний працівник проходить чергову атестацію не менше одного разу на п'ять років, крім випадків, передбачених законодавством. За результатами атестації визначається відповідність педагогічного працівника займаній посаді, присвоюються кваліфікаційні категорії, педагогічні звання. Перелік категорій і педагогічних звань педагогічних працівників визначається Кабінетом Міністрів України. Рішення атестаційної комісії може бути підставою для звільнення педагогічного працівника з роботи у порядку, встановленому законодавством.

Положення про атестацію педагогічних працівників затверджує центральний орган виконавчої влади у сфері освіти і науки.

Один із принципів організації атестації – здійснення комплексної оцінки діяльності педагогічного працівника, яка передбачає забезпечення всебічного розгляду матеріалів з досвіду роботи, вивчення необхідної документації, порівняльний аналіз результатів діяльності впродовж усього періоду від попередньої атестації. Необхідною умовою об'єктивної атестації є всебічний аналіз освітнього процесу у закладі, вивчення думки батьків, учнів та колег вчителя, який атестується тощо.

Визначення рівня результативності діяльності педагога, оцінювання за якими може стати підставою для визначення його кваліфікаційного рівня наведено в таблиці:

Критерії оцінювання роботи вчителя

I. Професійний рівень діяльності вчителя			
Критерії	Спеціаліст другої категорії	Спеціаліст першої категорії	Спеціаліст вищої категорії
1. Знання теоретичних і практичних основ предмета	Відповідає загальним вимогам, що висуваються до вчителя. Має глибокі знання зі свого предмета	Відповідає вимогам, що висуваються до вчителя першої кваліфікаційної категорії. Має глибокі та різнобічні знання зі свого предмета й суміжних дисциплін	Відповідає вимогам, що висуваються до вчителя вищої кваліфікаційної категорії. Має глибокі знання зі свого предмета і суміжних дисциплін, які значно перевищують обсяг

			Програми
2. Знання сучасних досягнень у методиці	Слідкує за спеціальною і методичною літературою; працює за готовими методиками й програмами навчання; використовує прогресивні ідеї минулого і сучасності; уміє самостійно розробляти методику викладання	Володіє методиками аналізу навчально-методичної роботи з предмета; варіює готові, розроблені іншими методики й програми; використовує програми й методики, спрямовані на розвиток особистості, інтелекту вносить у них (у разі потреби) корективи	Володіє методами науково дослідницької, експериментальної роботи, використовує в роботі власні оригінальні програми й методики
3. Уміння аналізувати свою діяльність	Бачить свої недоліки, прогалини і прорахунки в роботі, але при цьому не завжди здатний встановити причини їхньої появи. Здатний домагатися змін на краще на основі самоаналізу, однак покращення мають нерегулярний характер і поширюються лише на окремі ділянки роботи	Виправляє допущені помилки і посилює позитивні моменти у своїй роботі, знаходить ефективні рішення. Усвідомлює необхідність систематичної роботи над собою і активно включається в ті види діяльності, які сприяють формуванню потрібних якостей	Прагне і вміє бачити свою діяльність збоку, об'єктивно й неупереджено оцінює та аналізує її, виділяючи сильні і слабкі сторони. Свідомо намічає програму самовдосконалення, її мету, завдання, шляхи реалізації
4. Знання нових педагогічних концепцій	Знає сучасні технології навчання й виховання; володіє набором варіативних методик і педагогічних технологій; здійснює їх вибір і застосовує відповідно до інших умов	Уміє демонструвати на практиці високий рівень володіння методиками; володіє однією із сучасних технологій розвиваючого навчання; творчо користується технологіями й програмами	Розробляє нові педагогічні технології навчання й виховання, веде роботу з їх апробації, бере участь у дослідницькій, експериментальній діяльності
5. Знання теорії педагогіки й вікової психології учня	Орієнтується в сучасних психолого-педагогічних концепціях навчання, але рідко застосовує їх у своїй практичній діяльності. Здатний приймати рішення в типових ситуаціях	Вільно орієнтується в сучасних психолого-педагогічних концепціях навчання й виховання, використовує їх як основу у своїй практичній діяльності. Здатний швидко й підсвідомо обрати оптимальне рішення	Користується різними формами психолого-педагогічної діагностики й науково обґрунтованого прогнозування. Здатний передбачити розвиток подій і прийняти рішення в нестандартних ситуаціях
II. Результативність професійної діяльності вчителя			
Критерії	Спеціаліст другої категорії	Спеціаліст першої категорії	Спеціаліст вищої категорії
1. Володіння способами індивідуалізації навчання	Враховує у стосунках з учнями індивідуальні особливості їхнього розвитку: здійснює диференційований підхід з урахуванням темпів розвитку, нахилів та інтересів, стану	Уміло користується елементами, засобами діагностики і корекції індивідуальних особливостей учнів під час реалізації диференційованого підходу. Створює умови	Сприяє пошуку, відбору і творчому розвитку обдарованих дітей. Уміє тримати в полі зору «сильних», «слабких» і «середніх» за рівнем знань учнів; працює за індивідуальними планами

	здоров'я. Знає методи діагностики рівня інтелектуального й особистісного розвитку дітей	для розвитку талантів, розумових і фізичних здібностей	з обдарованими і слабкими дітьми
2. Уміння активізувати пізнавальну діяльність учнів	Створює умови, що формують мотив діяльності. Уміє захопити учнів своїм предметом, керувати колективною роботою, варіювати різноманітні методи й форми роботи. Стійкий інтерес до навчального предмета і висока пізнавальна активність учнів поєднується з не дуже ґрунтовними знаннями, з недостатньо сформованими навичками учіння	Забезпечує успішне формування системи знань на основі самоуправління процесом учіння. Уміє цікаво подати навчальний матеріал, активізувати учнів, збудивши в них інтерес до особистостей самого предмета; уміло варіює форми і методи навчання. Міцні, ґрунтовні знання учнів поєднуються з високою пізнавальною активністю і сформованими навичками	Забезпечує залучення кожного школяра до процесу активного учіння. Стимулює внутрішню (мислительну) активність, пошукову діяльність. Уміє ясно й чітко викласти навчальний матеріал; уважний до рівня знань усіх учнів. Інтерес до навчального предмета в учнів поєднується з міцними знаннями і сформованими навичками
3. Робота з розвитку в учнів загально-навчальних вмінь і навичок	Прагне до формування навичок раціональної організації праці	Цілеспрямовано й професійно формує в учнів уміння й навички раціональної організації навчальної праці (самоконтроль у навчанні, раціональне планування навчальної праці, належний темп читання, письма, обчислень). Дотримується єдиних вимог щодо усного і писемного мовлення: оформлення письмових робіт учнів у зошитах, щоденниках (грамотність, акуратність, каліграфія)	
4. Рівень навченості учнів	Забезпечує стійкий позитивний результат, ретельно вивчає критерії оцінювання, користується ними на практиці; об'єктивний в оцінюванні знань учнів	Учні демонструють знання теоретичних і практичних основ предмета; показують хороші результати за наслідками зрізів, перевірних робіт, екзаменів	Учні реалізують свої інтелектуальні можливості чи близькі до цього; добре сприймають, засвоюють і відтворюють пройдений навчальний матеріал, демонструють глибокі, міцні знання теорії й навички розв'язування практичних завдань, здатні включитися в самостійний пізнавальний пошук

III. Комунікативна культура			
Критерії	Спеціаліст другої категорії	Спеціаліст першої категорії	Спеціаліст вищої категорії
1. Комунікативні й організаторські здібності	Прагне до контактів з людьми. Не обмежує коло знайомих; відстоює власну думку; планує свою роботу, проте потенціал його нахилів не вирізняється високою стійкістю	Швидко знаходить друзів, постійно прагне розширити коло своїх знайомих; допомагає близьким, друзям; проявляє ініціативу в спілкуванні; із задоволенням бере участь в організації громадських заходів; здатний прийняти самостійне рішення в складній ситуації. Усе виконує за внутрішнім переконанням, а не з примусу. Наполегливий у діяльності, яка його приваблює	Відчуває потребу в комунікативній і організаторській діяльності; швидко орієнтується в складних ситуаціях; невимушено почувається в новому колективі; ініціативний, у важких випадках віддає перевагу самостійним рішенням; відстоює власну думку й домагається її прийняття. Шукає такі справи, які б задовольнили його потребу в комунікації та організаторській діяльності
2. Здатність до співпраці з учнями	Володіє відомими в педагогіці прийомами переконливого впливу, але використовує їх без аналізу ситуації	Обговорює й аналізує ситуації разом з учнями і залишає за ними право приймати власні рішення. Уміє сформулювати громадську позицію учня, його реальну соціальну поведінку й вчинки, світогляд і ставлення до учня, а також готовність до подальших виховних впливів учителя	Веде постійний пошук нових прийомів переконливого впливу й передбачає їх можливе використання в спілкуванні. Виховує вміння толерантно ставитися до чужих поглядів. Уміє обґрунтовано користуватися поєднанням методів навчання й виховання, що дає змогу досягти хороших результатів при оптимальному докладанні розумових, волевих та емоційних зусиль учителя й учнів
3. Готовність до співпраці з колегами	Володіє адаптивним стилем поведінки, педагогічного спілкування; намагається створити навколо себе доброзичливу обстановку співпраці з колегами	Намагається вибрати стосовно кожного з колег такий спосіб поведінки, де найкраще поєднується індивідуальний підхід з утвердженням колективістських принципів моралі	Неухильно дотримується професійної етики спілкування; у будь-якій ситуації координує свої дії з колегами
4. Готовність до співпраці з батьками	Визначає педагогічні завдання з урахуванням особливостей дітей і потреб сім'ї, систематично співпрацює з батьками	Залучає батьків до діяльності; спрямованої на створення умов, сприятливих для розвитку їхніх дітей;	Налагоджує контакт із сім'єю не тільки тоді, коли потрібна допомога батьків, а постійно, домагаючись відвертості,

		формує в батьків позитивне ставлення до оволодіння знаннями педагогіки й психології	взаєморозуміння, чуйності
5. Педагогічний такт	Володіє педагогічним тактом, а деякі його порушення не позначаються негативно на стосунках з учнями .	Стосунки з дітьми будує на довірі, повазі, вимогливості, справедливості	
6. Педагогічна культура	Знає елементарні вимоги до мови, специфіку інтонацій у мовленні, темпу мовлення дотримується не завжди	Уміє чітко й логічно висловлювати думки в усній, письмовій та графічній формі. Має багатий словниковий запас, добру дикцію, правильну інтонацію	Досконало володіє своєю мовою, словом, професійною термінологією
7. Створення комфортного мікроклімату	Глибоко вірить у великі можливості кожного учня. Створює сприятливий морально-психологічний клімат для кожної дитини	Наполегливо формує моральні уявлення, поняття учнів, виховує почуття гуманності, співчуття, жалю, чуйності. Створює умови для розвитку талантів, розумових і фізичних здібностей, загальної культури особистості	Сприяє пошуку, відбору і творчому розвитку обдарованих дітей

Сертифікація педагогічних працівників - це зовнішнє оцінювання професійних компетентностей педагогічного працівника (у тому числі з педагогіки та психології, практичних вмінь застосування сучасних методів і технологій навчання), що здійснюється шляхом незалежного тестування, самооцінювання та вивчення практичного досвіду роботи.

Сертифікація педагогічного працівника відбувається на добровільних засадах виключно за його ініціативою.

VI. КРИТЕРІЇ, ПРАВИЛА І ПРОЦЕДУРИ ОЦІНЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ.

Внутрішня система забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності визначає стратегію управління в закладі освіти, напрямки ефективних змін та розвитку освітньої системи. Для цього застосовується моніторинг якості освітнього процесу в закладі освіти к система збору, обробки, збереження та розповсюдження інформації про стан освітнього процесу чи окремих його елементів із метою інформаційного забезпечення управління та прийняття оптимальних управлінських рішень щодо підвищення ефективності функціонування усіх складових освітнього процесу, їхній взаємодії для досягнення очікуваних й запланованих результатів, а також інноваційного розвитку закладу освіти.

Управління процесом забезпечення якості освіти в Запорізькому ліцеї «Економіки та інформаційних технологій» забезпечується внутрішніми нормативно-правовими документами (статут, положення, рішення, накази, тощо), що визначають зміст внутрішньої системи забезпечення якості освіти та механізми її забезпечення.

Процедура управління процесом забезпечення якості освіти включає:

- ухвалення рішення про початок формування системи внутрішнього забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності;
- призначення відповідальних за розробку, впровадження та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- навчання педагогічних працівників правилам і процедурам впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- формування та підготовка аналітичної групи з визначення ефективності впровадження та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти на окремих етапах та у цілому;
- формування Політики та Цілей у сфері якості (на перспективу, навчальний рік тощо);
- визначення видів діяльності та процесів у рамках складових внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- розробка процедур для визначених процесів (дій, заходів) (внутрішні нормативні основи закладу освіти);
- визначення та розвиток моніторингу якості в закладі;
- удосконалення системи аналізу та прийняття підсумкових рішень.

Відповідальні за впровадження та вдосконалення системи забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності є педагогічні працівники, методичні об'єднання (кафедри), педагогічна рада закладу освіти, директор (заступник директора з навчально-виховної роботи) шляхом узгодженості (координації) діяльності щодо забезпечення необхідного рівня якості освітнього процесу.

З метою позитивного впливу на якість освіти необхідним є організаційний компонент у процесі формування внутрішньої системи, а саме:

- виокремлення в структурі закладу освіти осіб, що беруть участь у процесі управління якістю освіти (координатор програм, керівник методичного об'єднання);

- проведення заходів щодо навчання адміністративних та педагогічних працівників ліцею навичкам роботи щодо забезпечення якості освітнього процесу, підвищення оцінної культури педагогів;

- розширення зв'язків закладу освіти з іншими освітніми установами, науковими організаціями, що спеціалізуються на рішенні проблем управління якістю освіти.

Критерії ефективності управлінської діяльності щодо забезпечення функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

- наявність нормативних документів, де закріплені вимоги за якістю освітнього процесу (модель випускника, освітня програма);

- оптимальність та дієвість управлінських рішень;

- керованість процесу управління забезпечення функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти (наявність підрозділу або посадової особи, які відповідають за управління якістю освітнього процесу);

- формування освітньої програми закладу освіти (раціональність використання інваріантної, варіативної складової);

- підвищення показника відповідності засвоєних здобувачами освіти рівня та обсягу знань, умінь, навичок, інших компетентностей вимогам стандартів освіти;

- кореляція показників успішності з результатами державної підсумкової атестації, зовнішнього незалежного оцінювання;

- наявність та ефективність системи моральних стимулів для досягнення високого рівня якості освітнього процесу.

Сучасні положення освітнього менеджменту вимагають від керівника навчального закладу фахових компетенцій:

- прогнозувати позитивне майбутнє і формувати дух позитивних змін;

- забезпечувати відкрите керівництво;

- вивчати інтереси і потреби місцевої громади й суспільства в цілому, щоб визначати нові цілі і завдання;

- організовувати роботу колективу на досягнення поставлених цілей;

- працювати над залученням додаткових ресурсів для якісного досягнення цілей;

- постійно вчитися і стимулювати до цього членів педагогічного колективу.

Інакше кажучи, діяльність керівника закладу визначається такими чинниками:

- рівнем його компетентності;

- обраною концепцією власної діяльності;
- рівнем розвитку і спрямованості організаційної культури закладу.

Установити ефективність освітнього процесу, якість створених умов для його проведення, вплив керівника на продуктивність роботи школи неможливо без належної оцінки результатів його діяльності.

Однією з форм контролю діяльності педагогічних працівників, до яких належать і керівники закладу освіти, є атестація. Метою даного процесу контролю за діяльністю закладу є:

- найбільш раціональне використання спеціалістів, підвищення ефективності їх праці та відповідальності за доручену справу;
- сприяння подальшому покращенню підбору і вихованню кадрів, підвищення їх ділової кваліфікації;
- посилення матеріальної і моральної зацікавленості працівників;
- визначення відповідності займаній посаді;
- стимулювання їх професійного та посадового зростання.

Ефективність управлінської діяльності керівника закладу включає стан реалізації його управлінських функцій, основних аспектів та видів діяльності, ступінь їх впливу на результативність освітнього процесу, а саме:

Саморозвиток та самовдосконалення керівника у сфері управлінської діяльності. Стратегічне планування базується на положеннях концепції розвитку закладу, висновках аналізу та самоаналізу результатів діяльності.

Річне планування формується на стратегічних засадах розвитку закладу.

Здійснення аналізу і оцінки ефективності реалізації планів, проектів.

Забезпечення професійного розвитку вчителів, методичного супроводу молодих спеціалістів.

Поширення позитивної інформації про заклад.

Створення повноцінних умов функціонування закладу (безпечні та гігієнічні).

Застосування ІКТ-технологій у освітньому процесі.

Забезпечення якості освіти через взаємодію всіх учасників освітнього процесу.

Позитивна оцінка компетентності керівника з боку працівників.

VII. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ НЕОБХІДНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ, В ТМУ ЧИСЛІ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РООТИ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Одним із основних елементів забезпечення якості освітнього процесу є наявність відповідних ресурсів (кадрових, матеріально-технічних, навчально-методичних та інформаційних) та ефективність їх застосування.

Навчальні програми, за якими здійснюється освітній процес здобувачів загальної середньої освіти, забезпечують можливість досягнення компетентностей.

Освітній процес здійснюється в будівлі за адресою: м. Запоріжжя, вул. Кияшко, б. 16б з використанням всього ресурсу ЗЕІТ. У наявності навчальні програми з усіх освітніх предметів, курсів за вибором, факультативів.

Забезпеченість освітнього процесу навчальною літературою становить 100%.

ТОВ «НВК «Ліцей економіки та інформаційних технологій» має доступ до бази даних у режимі on-line шляхом використання програми «Курс: Школа», електронну пошту liceum@econom.zp.ua.

У законодавстві загальні вимоги, які забезпечують безпечне освітнє середовище закладу регулює Закон «Про освіту». Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу визначаються в ньому у 53, 54 та 55 статтях.

Визначаємо три основні складові безпечного освітнього середовища:

- безпечні й комфортні умови праці та навчання;
- відсутність дискримінації та насильства;
- створення інклюзивного і мотивувального простору.

Створення безпеки спрямоване на виконання таких завдань:

- формування в учнів компетентностей, важливих для успішної соціалізації особистості;
- впровадження демократичної культури, захист прав дитини і формування демократичних цінностей;
- запобігання та протидія таким негативним явищам серед дітей та учнівської молоді як насильство, кібербулінг, булінг тощо;
- формування у дітей і підлітків життєвих навичок (психосоціальних компетентностей), які сприяють соціальній злагодженості, відновленню психологічної рівноваги;
- запобігання та протидія торгівлі людьми, формування у школярів таких життєвих навичок, як спілкування, прийняття рішень, критичне мислення, управління емоціями, стресами та конфліктними ситуаціями, формування цінностей та набуття відповідних компетентностей;
- формування морально-етичних, соціальних, громадянських ціннісних орієнтирів, виховання національно свідомою, духовно багатой, фізично досконалої особистості;

- профілактика девіантної поведінки, правопорушень та злочинності серед неповнолітніх;
- профілактика залежностей та шкідливих звичок, пропаганда здорового способу життя, збереження і зміцнення фізичного та психічного здоров'я як найвищої соціальної цінності;
- формування творчого середовища, залучення учнів в позаурочний час до спорту, творчості, мистецтва, інших громадських заходів з метою їх позитивної самореалізації, соціалізації;
- розвиток творчої співпраці педагогічного колективу, учнів і батьків на засадах педагогіки партнерства.

VIII. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОСВІТИ

У Запорізькому ліцеї «економіки та інформаційних технологій» здійснюється збір, узагальнення, аналіз та використання відповідної інформації для ефективного управління освітнім процесом та іншою діяльністю.

Ефективному управлінню якістю освітньої діяльності в закладі освіти сприяють електронна система збирання й аналізу інформації та система електронного документообігу.

У закладі встановлено програма «Курс: Школа».

Для оптимізації процесів пошуку, передачі й обміну інформацією всередині закладу освіти функціонує локальна комп'ютерна мережа.

При оцінці якості освітнього процесу використовуються комп'ютерні технології для обробки досягнень кваліметрії.

Для обміну інформацією з якості освітнього процесу використовується відео-, аудіо- і магнітні носії інформації, розмножувальна техніка.

У закладі створений банк даних (статистика) за результатами освітнього процесу та освітньої діяльності:

- статистична інформація форм ЗНЗ-1, 1-ЗСО, 83-РВК;
- інформаційна база про якість освітнього процесу на рівні різних класів;
- інформаційна база про результати державної підсумкової атестації в співставленні з річними показниками;
- інформаційна база про результати зовнішнього незалежного оцінювання в співставленні з річними показниками.

Для забезпечення більш широких і різноманітних зв'язків закладу із зовнішнім середовищем, у тому числі різних баз даних, джерел інформації запорізький ліцей підключено до швидкісного Інтернету. Для забезпечення створення єдиного інформаційного поля ліцею функціонує офіційний

сайт закладу https://www.zieit.edu.ua/?page_id=52. Публічність інформації про діяльність закладу забезпечується згідно зі статтею 30 Закону України «Про освіту».

На офіційному сайті розміщуються:

- статут закладу освіти;
- загальні правила для учнів та вихованців закладу;
- кадровий склад закладу освіти;
- освітні проекти, методичний досвід;
- ліцензований обсяг та фактична кількість осіб, які навчаються у закладі освіти;
- мова освітнього процесу;
- наявність вільних місць в класах;
- матеріально-технічне забезпечення закладу освіти;
- результати моніторингу якості освіти;
- річний звіт про діяльність закладу освіти;
- правила прийому до закладу освіти;
- умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами.

Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному сайті, систематично поновлюється.

З метою використання інформаційно-комунікаційних технологій для ефективного управління освітнім процесом в закладі освіти створено інформаційно-освітнє середовище на порталі інформаційної системи управління освітою (ІСУО).

Показники ефективності реалізації: відповідність вимогам Закону України «Про освіту» щодо прозорості та інформаційної відкритості закладу освіти.

ІХ. ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ, УНІВЕРСАЛЬНИЙ ДИЗАЙН ТА РОЗУМНЕ ПРИСТОСУВАННЯ

Заклад освіти забезпечує здобувача освіти з особливими освітніми потребами інклюзивним освітнім середовищем:

- необхідними ресурсами освітнього процесу, що мають відповідати ліцензійним вимогам;
- умовами доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами.

Право на доступну освіту зазначеної категорії дітей реалізується за бажанням батьків шляхом організації індивідуальної форми навчання.

Заклад освіти за потреби утворює інклюзивні та/або спеціальні групи і класи для навчання осіб з особливими освітніми потребами відповідно до індивідуальної програми розвитку та з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей (стаття 20 Закону України «Про освіту»).

Практичне впровадження інклюзивного середовища базується на принципах універсального дизайну та розумного пристосування.

Принципи універсального дизайну та розумного пристосування **Принцип «Рівність та доступність використання»**

Рівноправне використання: веб-сайт закладу освіти розроблений так, що інформація на ньому доступна для осіб з порушеннями зору та слуху та ін..

Принцип «Гнучкість використання»

Гнучкість користування: шкільний освітній процес відповідає широкому спектру індивідуальних можливостей здобувачів освіти; забезпечує гнучку методику навчання, викладання та подання матеріалу; доступні та гнучкі навчальні плани й програми.

Принцип «Простота та інтуїтивність використання»

Просте та зручне використання: навчальні матеріали прості та чіткі у використанні незалежно від навичок та досвіду здобувачів освіти; лабораторне обладнання та обладнання в майстернях із чіткими та інтуїтивно зрозумілими елементами управління.

Принцип «Доступно викладена інформація»

Сприйняття інформації, попри сенсорні можливості користувачів: урахування різного впливу шкільного середовища на «сенсорний досвід» дитини; використання кольору, світла, звуків, текстури; легкий доступ до інформаційно-комунікативних технологій.

Принцип «Терпимість до помилок»

Припустимість помилок: здобувачі освіти повинні мати вдосталь часу, щоб надати відповідь на питання; використання навчального програмового забезпечення, яке має вказівки/застереження, коли здобувач освіти робить неправильний вибір.

Принцип «Малі фізичні зусилля»

Низький рівень фізичних зусиль: двері, які легко відкривати здобувачам освіти з різними функціональними порушеннями; застосування ергономічних вимог/деталей (наприклад, дверні ручки, меблі).

Принцип «Наявність необхідного розміру, місця простору»

Дизайн має враховувати наявність необхідного розміру і простору при

підході, під'їзді та різноманітних маніпуляціях, з огляду на антропометричні характеристики, стан та мобільність користувача.

Шкільний освітній процес відповідає широкому спектру індивідуальних можливостей здобувачів освіти; забезпечує гнучку методичку навчання, викладання та подання матеріалу; доступні та гнучкі навчальні плани й програми.

Навчальні матеріали прості та чіткі у використанні незалежно від навичок та досвіду здобувачів освіти; лабораторне обладнання та обладнання в майстернях із чіткими та інтуїтивно зрозумілими елементами управління.

Забезпечується урахування різного впливу шкільного середовища на «сенсорний досвід» дитини; використання кольору, світла, звуків, текстури; легкий доступ до інформаційно-комунікативних технологій.

Здобувачі освіти мають вдосталь часу, щоб надати відповідь на питання; використання навчального програмного забезпечення, яке має вказівки/застереження, коли здобувач освіти робить неправильний вибір.

Дизайн школи в основному враховує наявність необхідного розміру і простору при підході, під'їзді та різноманітних маніпуляціях, з огляду на антропометричні характеристики, стан та мобільність користувача.

Наявність необхідного розміру і простору:

- доступні навчальні місця для здобувачів освіти, у тому числі з прилеглим простором для асистентів вчителів;
- меблі, фурнітура та обладнання, що підтримують широкий спектр навчання та навчальних методик;
- можливість регулювання середовища (наприклад, освітлення) для різноманітних потреб здобувачів освіти у навчанні та інше.

Умови доступні закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами.

У закладі освіти створено необхідні умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами:

- затишні, ошатні класні кімнати;
- внутрішні туалети на першому та другому поверхах;
- роздягальня в класній кімнаті;
- шкільна їдальня;
- освітній процес у разі потреби забезпечується навчальною, методичною та науковою літературою на паперових та електронних носіях завдяки фондам шкільної бібліотеки;
- для якісного соціально-психологічного та психолого-медико-педагогічного супроводу дітей з особливими потребами, батьків та педагогів у штаті є посади практичного психолога та соціального педагога.

Х. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

Однією з важливих проблем забезпечення якості освітнього процесу в цілому залишається оцінка ефективності управління освітнім процесом зокрема, тому дана модель передбачає можливість вироблення своєї системи критеріїв, чинників, за якими можна оцінювати ефективність освітнього процесу, що дасть можливість вносити відповідні корективи в його організацію.

Рівень розвитку сучасної освіти вимагає від закладу високорозвиненого вміння обирати форми, методи, типи управління педагогічним колективом, ставити серйозні вимоги до його ділових та особистісних якостей, серед яких:

- цілеспрямованість та саморозвиток;
- компетентність;
- динамічність та самокритичність;
- управлінська етика;
- прогностичність та аналітичність;
- креативність, здатність до інноваційного пошуку.
- здатність приймати своєчасне рішення та брати на себе відповідальність за результат діяльності.

Разом з тим, ефективність управлінської діяльності закладу характеризується станом реалізації його управлінських функцій, основних аспектів та видів діяльності, ступенем їх впливу на результативність освітнього процесу з урахуванням основних чинників, для яких проводиться самоаналіз:

1. Стратегічне планування розвитку закладу, ґрунтоване на висновках аналізу та самоаналізу результатів діяльності.
2. Річне планування розвитку навчального закладу формується на стратегічних засадах.
3. Здійснення аналізу і оцінки ефективності реалізації планів, проєктів.
4. Реальне календарне планування враховує усі напрямки діяльності школи та доводиться до відома усіх рівнів.
5. Забезпечення професійного розвитку вчителів, методичного супроводу молодих спеціалістів.
6. Поширення позитивної інформації про заклад (засобами веб-сайтів, інформаційних бюлетенів, громадських конференцій, семінарів, контактів з ЗМІ тощо).
7. Створення повноцінних умов функціонування закладу (безпечні та гігієнічні). Наявність засобів для фізичного, інтелектуального розвитку учнів та педколективу.
8. Застосування ІКТ-технологій у навчально-виховному процесі та повсякденному житті.
9. Забезпечення якості освіти через взаємодію всіх учасників освітнього процесу.
10. Позитивна оцінка компетентності керівника з боку працівників та громадськості.