

Міністерство освіти і науки України
ПрАТ «Приватний вищий навчальний заклад
«Запорізький інститут економіки та інформаційних технологій»

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
ТУРИЗМ

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Галузь знань | 24 Сфера обслуговування |
| Спеціальність | 242 Туризм |
| Спеціалізація | - |
| Рівень вищої освіти | Початковий |
| Ступінь вищої освіти | Молодший спеціаліст |
| Освітня кваліфікація | Молодший спеціаліст з туризму |
| Загальна кількість кредитів | 120 кредитів ЄКТС |
| Термін навчання | 2 роки 10 місяців |

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ПрАТ «ПВНЗ «Запорізький
інститут економіки та інформаційних технологій»

Голова вченої ради

Г.В.Туровцев



Протокол №1 від 28.08.2018 р.
Освітня програма вводиться в дію з 01.09.2018р.
(Наказ № 02-01/1 від 30.08.2018р.)

ПЕРЕДМОВА

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО кафедрою обліку і оподаткування Запорізького інституту економіки та інформаційних технологій

ЗАТВЕРДЖЕНО ТА НАДАНО ЧИННОСТІ

наказом ректора Запорізького інституту економіки та інформаційних технологій, д.ф.-м.н., проф. Туровцевим Г.В. (Протокол вченої ради ЗІЕІТ № 1 від 28.08.2018 р.)

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

Керівник проектної групи (гарант освітньо-професійної програми):

1. Швець Л.М. – кандидат соціологічних наук, доцент кафедри менеджменту.

Члени проектної групи:

1. Пархоменко О.Е. - викладач вищої категорії, вчене звання «Викладач-методист»;
2. Герашенко Я.М. – викладач предметної (циклової) комісії маркетингу та туризму.

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 242 "Туризм"

| I - Загальна інформація | |
|--|--|
| Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу | Структурний підрозділ «Коледж економіки та інформаційних технологій» ПрАТ «Приватний вищий навчальний заклад «Запорізький інститут економіки та інформаційних технологій» |
| Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу | Освітньо-кваліфікаційний рівень молодший спеціаліст Молодший спеціаліст з туризму |
| Офіційна назва освітньої програми | Туризм |
| Тип диплому та обсяг освітньої програми | Диплом молодшого спеціаліста, одиничний, 150 кредитів ЄКТС, термін навчання 3,5 роки |
| Наявність акредитації | - |
| Цикл/рівень | НПК України – 6 рівень, FQ-EHEA – короткий цикл, EQF-LLL – 5 рівень |
| Передумови | Наявність базової загальної середньої освіти; повної загальної середньої освіти, за умови вступу на старші курси; умови прийому на навчання за Програмою регламентуються Правилами прийому до ІПАТ «ЗІЕТ» |
| Мова(и) викладання | Державна |
| Термін дії освітньої програми | |
| Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми | www.econom.zp.ua |
| 2. Мета освітньої програми | |
| Формування системи професійних знань і практичних навичок, необхідних для здійснення професійної діяльності, спрямованої на забезпечення споживачів туристичним продуктом, їх обслуговування в процесі споживання туристичного продукту. | |
| 3. Характеристика освітньої програми | |
| Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація) | Галузь знань 24 Сфера обслуговування Спеціальність 242 «Туризм» Мінімум 50% обсягу освітньої програми спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю; визначених стандартом вищої освіти; до 20% - на дисципліні спеціалізацій, не менше 25% - на дисципліні вільного вибору студента. |
| Орієнтація освітньої програми | Освітньо-професійна, фундаментальна, прикладна. Програма складається з дисциплін загальної, професійної та практичної підготовки. |

| | |
|--|--|
| Основний фокус освітньої програми та спеціалізації | Спеціальна освіта в галузі сфери обслуговування спеціальності «Туризм». Формування фахової компетентності щодо вміння планувати процес надання основних і додаткових послуг в процесі туристичної діяльності, забезпечувати якісне обслуговування клієнтів в процесі реалізації туристичного продукту. |
| Особливості програми | Наявність варіативної складової професійно-орієнтованих дисциплін для роботи у сфері туристичного обслуговування; практична підготовка протягом навчання у туристичних компаніях |
| 4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання | |
| Придатність до працевлаштування | Випускник придатний до працевлаштування на посади у відповідності до Національного класифікатора професій ДК 003:2010: <ul style="list-style-type: none"> • Фахівець з туристичного обслуговування • Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму) • Організатор подорожей (екскурсій) • Фахівець з розвитку сільського туризму • Фахівець із туристичної безпеки • Фахівець із спеціалізованого обслуговування |
| Подальше навчання | Здобуття кваліфікації бакалавра з туризму. |
| 5. Викладання та оцінювання | |
| Викладання та навчання | Студентоцентроване навчання, ініціативне самонавчання, проблемно-орієнтоване навчання, навчання через практику тощо. |
| Оцінювання | Поточне опитування, тестовий контроль, курсові роботи, звіти з виробничої практики. Підсумковий контроль – екзамен/залік. Підсумкова атестація – екзамен з іноземної мови, кваліфікаційний екзамен. |
| 6. Програмні компетентності | |
| Інтегральна компетентність (ІК) | <p>ІК1. Знання теоретичних та методологічних засад розвитку туризму.</p> <p>ІК2. Знання джерел маркетингової туристичної інформації.</p> <p>ІК3. Уміння досліджувати конкурентів та попит потенційних споживачів туристичних послуг та існуючих пропозиції, використовуючи методики маркетингових досліджень.</p> <p>ІК4. Знання відповідних технологій для комплексного обслуговування споживачів туристичних послуг.</p> <p>ІК5. Згідно вимог глобальних систем бронювання (ГСБ): здійснення бронювання туристичних послуг.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>ІК6. Уміння володіти технікою і методикою продажів, включаючи продаж по телефону, через Internet, у відповідь на запити через електронну пошту, лист бронювання, on-line систему та інші канали.</p> <p>ІК7. Уміння працювати з нормативними матеріалами щодо забезпечення екскурсійної діяльності та туристичного супроводу в туризмі.</p> <p>ІК8. Знання принципів технології туropolерейтінгу.</p> <p>ІК9. Знання правил контролю стану офісного обладнання, санітарних умов роботи в приміщенні.</p> |
| <p>Загальні компетентності (ЗК)</p> | <p>ЗК1. Здатність до формування світогляду щодо розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури.</p> <p>ЗК2. Здатність розглядати суспільні явища в розвитку і конкретних історичних умовах.</p> <p>ЗК3. Здатність працювати з інформацією у тому числі в глобальних комп'ютерних мережах.</p> <p>ЗК4. Здатність обгрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх правомірність.</p> <p>ЗК5. Здатність до ділового (професійного) дискусю на рідній та іноземній мові.</p> <p>ЗК6. Здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності.</p> |
| <p>Фахові компетентності спеціальності (ФК)</p> | <p>ФК1. Здатність професійно оперувати географічною інформацією стосовно визначення ключових характеристик і властивостей туристичних та туристично-рекреаційних ресурсів.</p> <p>ФК2. Здатність визначати територіальну організацію та оцінювати ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану та перспектив розвитку туризму.</p> <p>ФК3. Здатність проводити моніторинг ринку туристичних послуг.</p> <p>ФК4. Здатність визначати мотиви туристичної подорожі та споживчі характеристики конкурентоздатних туристичних послуг.</p> <p>ФК5. Здатність забезпечувати технологічні процеси туристичної діяльності та вміння готувати необхідну нормативну документацію.</p> <p>ФК6. Здатність користуватися різними автоматизованими системами під час здійснення туристичної діяльності.</p> <p>ФК7. Здатність забезпечувати процес обслуговування клієнтів в процесі реалізації туристичного продукту.</p> <p>ФК8. Здатність забезпечувати процес обслуговування туристів в процесі споживання</p> |

туристичного продукту.

7. Програмні результати навчання

Результати навчання за циклами дисциплін:

Загальної підготовки

ПРНзп1. Формування (з позиції історичного досвіду) розуміння сутності історичних перетворень, що відбуваються в сучасній Україні, а також почуття патріотизму, історично науково обгрунтованої свідомості.

ПРНзп2. Формування філософської культури мислення, пізнання навколишнього світу та самого себе, навичок застосування філософської методології.

ПРНзп3. Формування необхідного рівня знань та набуття практичних навичок ділового спілкування, читання та перекладу оригінальної іншомовної літератури з фаху, робота з документацією.

ПРНзп4. Формування необхідного рівня знань Конституції України, права, економічної науки, розуміння причинно-наслідкових зв'язків економічних систем і суспільства та уміння використовувати дані знання на практиці.

ПРНзп5. Формування у майбутніх фахівців необхідного рівня інформаційної та комп'ютерної культури, набуття практичних навичок роботи на ПК і використання сучасних інформаційних технологій у сфері туристичного обслуговування.

ПРНзп6. Формування здатності проникати у сутність загальнолюдських проблем з питань збереження природних ресурсів та питань екології.

ПРНзп7. Формування базових уявлень про основи культурології, психології, що спрямовують на особистісну культуротворчу орієнтацію в сучасному світі, веденню кваліфікованого діалогу з партнерами іншої культурної доміанти.

ПРНзп8. Формування розуміння культурологічних питань сучасності з позицій вшанування традицій і звичаїв свого народу та культурного надбання людства.

ПРНзп9. Підвищення загальномовної підготовки, мовної грамотності, комунікативної компетентності студентів, практичне оволодіння основами офіційно-ділового, наукового стилів, що забезпечить професійне спілкування на належному мовному рівні.

ПРНзп10. Формування знань про закономірності розвитку небезпек, надзвичайних ситуацій та формування вмій і навичок для їх запобігання та ідентифікації.

Професійної підготовки

ПРНпп1. Набуття необхідних знань про теоретичні та методологічні засади розвитку туризму.

ПРНпп2. Набуття практичних навичок та умінь визначати туристичну привабливість природних, культурно-історичних ресурсів та оцінювати якісні і кількісні характеристики інфраструктурних ресурсів туризму.

ПРНпп3. Набуття практичних навичок формування самостійного стилю мислення, власної етичної позиції, застосування набутих знань у сфері професійної життєдіяльності і особистого самовдосконалення, дотримання норм професійної етики в процесі фахової діяльності.

ПРНпп4. Формування необхідного рівня теоретичних знань відповідних технологій для комплексного обслуговування споживачів туристичних послуг.

ПРНпп5. Формування практичних навичок щодо технології здійснення операцій з оформлення та розрахунку зі споживачами послуг в сфері туристичного обслуговування.

ПРНпп6. Набуття практичних навичок та умінь впроваджувати раціональні прийоми бронювання послуг за допомогою інформаційних технологій.

ПРНпп7. Набуття практичних навичок та умінь визначати та задовольняти індивідуальний попит споживачів туристичних послуг, формувати програму подорожей.

ПРНпп8. Набуття практичних навичок та умінь проводити розрахунки з туристами за замовлене туристичне обслуговування, оформлення рахунку (інвойсу) та контролювати його оплату.

ПРНпп9. Формування практичних навичок та умінь співпрацювати з діловими партнерами в процесі формування тур продукту, забезпечувати зв'язок з туроператорами, консолідаторами рейсів.

ПРНпп10. Формування практичних навичок щодо обслуговування офісної оргтехніки, комунікаційних засобів.

8. Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення

Фахівці з базовою вищою освітою за спеціальністю «Туризмознавство», «Менеджмент туризму», науково-педагогічні працівники

Матеріально-

Навчальні, побутові, спортивні приміщення, що

| | |
|---|--|
| технічне забезпечення | відповідають санітарним нормам і правилам, державним будівельним нормам України |
| Інформаційне та навчально-методичне забезпечення | Бібліотека зі встановленими комп'ютерами, спеціалізовані кабінети і аудиторії з належним методичним та технічним забезпеченням |
| 9. Академічна мобільність | |
| Національна кредитна мобільність | На загальних підставах в межах України. Короткострокове навчання студентів за попередньо визначеним курсом в інших навчальних закладах. |
| Міжнародна кредитна мобільність | На основі двосторонніх договорів закладами вищої освіти зарубіжних країн-партнерів. |
| Навчання іноземних здобувачів вищої освіти | Навчання іноземних здобувачів вищої освіти не проводиться |

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік компонент ОПП

| Код п/д | Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота) | Кількість кредитів | Форма підсумк. контролю |
|--|---|-----------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Обов'язкові компоненти ОП | | | |
| ОК 1. | Основи філософських знань | 3 | Екзамен |
| ОК 2. | Історія України | 3 | Екзамен |
| ОК 3. | Українська мова (за професійним спрямуванням) | 3 | Екзамен |
| ОК 4. | Основи правознавства | 3 | Залік |
| ОК 5. | Іноземна мова (за професійним спрямуванням) | 9 | Екзамен |
| ОК 6. | Культурологія | 3 | Залік |
| ОК 7. | Економічна теорія | 3 | Залік |
| ОК 8. | Безпека життєдіяльності і основи охорони праці | 3 | Залік |
| ОК 9. | Основи психології | 3 | Залік |
| ОК 10. | Друга іноземна мова (за професійним спрямуванням) | 9 | Залік |
| ОК 11. | Страховання в туризмі | 3 | Залік |
| ОК 12. | Вища математика | 3 | Залік |
| ОК 13. | Інформаційні системи та технології | 6 | Екзамен |
| ОК 14. | Економіка підприємства | 3 | Екзамен |
| ОК 15. | Технологія і організація туристичного обслуговування | 6 | Екзамен |
| ОК 15.1 | Курсова робота з технології і організації туристичного обслуговування | 1,5 | Залік |
| ОК 16. | Туристичне краєзнавство | 3 | Залік |
| ОК 17. | Організація екскурсійного обслуговування | 3 | Екзамен |
| ОК 18. | Правове регулювання в туристичній діяльності | 3 | Залік |
| ОК 19. | Рекреаційна географія | 3 | Екзамен |
| ОК 20. | Основи менеджменту | 3 | Екзамен |
| ОК 21. | Географія туризму | 4,5 | Екзамен |
| ОК 22. | Організація готельного обслуговування | 3 | Залік |
| ОК 23. | Організація ресторанного обслуговування | 3 | Залік |
| ОК 24. | Спеціалізований туризм | 3 | Екзамен |
| ОК 25. | Професійний етикет | 3 | Залік |
| ОК 26. | Основи маркетингу | 3 | Екзамен |
| ОК 27. | Охорона праці в галузі | 3 | Екзамен |
| Практична підготовка | | | |
| ОК 32 | *Навчальна практика "Вступ до фаху" | 1,5 | Залік |
| ОК 33 | Виробнича практика | 28,5 | Залік |
| | Атестація | 3 | Екзамен з іноземної мови Кваліфікаційний екзамен зі спеціальності |
| Загальний обсяг обов'язкових компонент: | | 135 | |

| <i>Вибірковий блок 1</i> | | | |
|---|--|------------|-------|
| ВБ 28 | Фізичне виховання | 6 | Залік |
| ВБ 29.1 | Історія української культури | x | Залік |
| ВБ 29.2 | Соціологія | 3 | Залік |
| <i>Вибірковий блок 2</i> | | | |
| ВБ 30.1. | Туристичні ресурси України | 3 | |
| ВБ 30.2 | Основи музеєзнавства | x | x |
| ВБ 31.1 | Логістика | x | x |
| ВБ 31.2. | Організація анімаційних послуг в туризмі | 3 | Залік |
| Загальний обсяг вибірових компонент: | | 15 | |
| ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ | | 150 | |

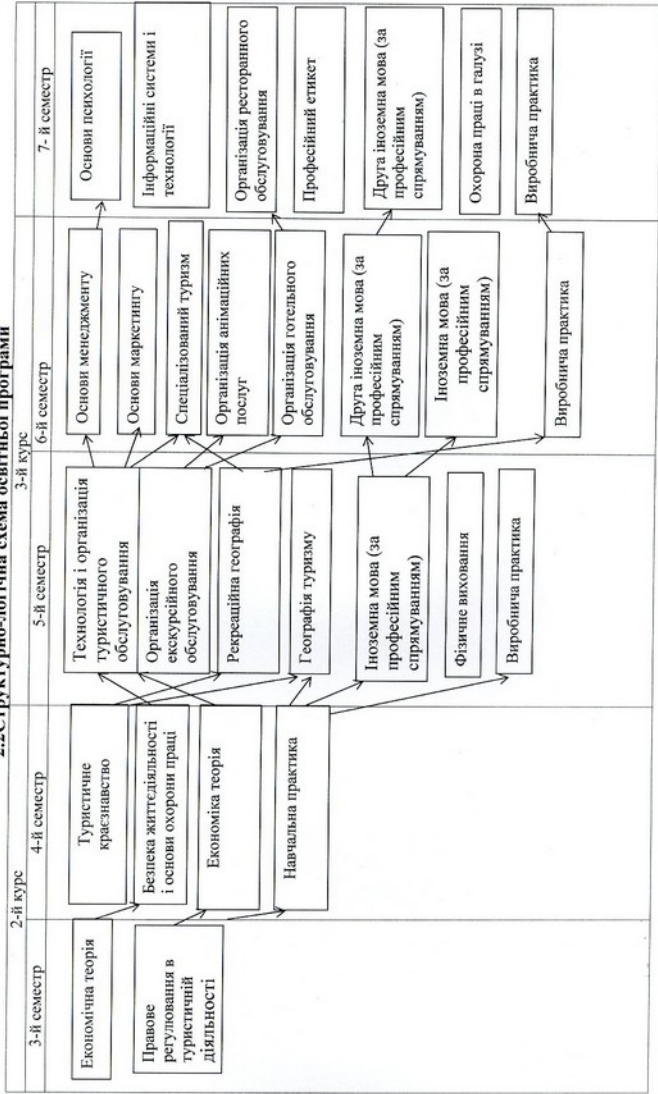
2.2. Структурно-логічна схема ОПП

Короткий опис логічної послідовності вивчення компонент освітньої програми

| Перелік навчальних дисциплін | | |
|--|--------------------------------|---|
| Назва навчальної дисципліни | Кількість кредитів ЄКТС | Місце в логічній послідовності вивчення (рік навчання) |
| 4. Основи правознавства | 3 | 3 |
| 6. Культурологія | 3 | 3 |
| 7. Економічна теорія | 3 | 3 |
| 18. Правове регулювання в туристичній діяльності | 3 | 3 |
| 32. Навчальна практика "Вступ до фаху" | 1,5 | 3 |
| 1. Основи філософських знань | 3 | 4 |
| 2. Історія України | 3 | 4 |
| 8. Безпека життєдіяльності та основи охорони праці | 3 | 4 |
| 16. Туристичне краєзнавство | 3 | 4 |
| 5. Іноземна мова (за професійним спрямуванням) | 9 | 5,6,7 |
| 10. Друга іноземна мова (за професійним спрямуванням) | 9 | 5,6,7 |
| 12. Вища математика | 3 | 5 |
| 14. Економіка підприємства | 3 | 5 |
| 15. Технологія і організація туристичного обслуговування | 6 | 5,6 |
| 17. Організація екскурсійного обслуговування | 3 | 5 |

| | | |
|--|------|---------|
| 19. Рекреаційна географія | 3 | 5 |
| 21. Географія туризму | 4,5 | 5 |
| 28. Фізичне виховання | 6 | 5,6 |
| 29.1 Історія української культури | 3 | 5 |
| 29.2 Соціологія | | |
| 11. Страхування в туризмі | 3 | 6 |
| 13. Інформаційні системи та технології | 6 | 6,7 |
| 20. Основи менеджменту | 3 | 6 |
| 22. Організація готельного обслуговування | 3 | 6 |
| 24. Спеціалізований туризм | 3 | 6 |
| 26. Основи маркетингу | 3 | 6 |
| 31.1 Логістика | 3 | 6 |
| 31.2 Організація анімаційних послуг в туризмі | | |
| 3. Українська мова (за професійним спрямуванням) | 3 | 7 |
| 9. Основи психології | 3 | 7 |
| 23. Організація ресторанного обслуговування | 3 | 7 |
| 25. Професійний етикет | 3 | 7 |
| 27. Охорона праці в галузі | 3 | 7 |
| 30.1 Туристичні ресурси України | 3 | 7 |
| 30.2 Основи музеєзнавства | | |
| 33. Виробнича практика | 28,5 | 4,5,6,7 |
| Атестація | 3 | 7 |
| Частка (у процентному співвідношенні) дисциплін нормативного змісту підготовки | | 90 |
| Частка (у процентному співвідношенні) вибірових дисциплін | | 10 |

2.2 Структурно-логічна схема освітньої програми



3. Форми атестації здобувачів вищої освіти

Атестація випускників освітньо-професійної програми Туризм зі спеціальності 242 «Туризм» проводиться у формі кваліфікаційного екзамену та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня молодшого спеціаліста із присвоєнням кваліфікації: молодший спеціаліст з туризму.

Атестація здійснюється відкрито і публічно.

4. СИСТЕМА ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ ОСВІТИ ПОЧАТКОВОГО РІВНЯ ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ 051 «ЕКОНОМІКА»

1. Загальні положення

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р., система забезпечення якості вищої освіти в Україні включає в себе, зокрема: систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (безпосередньо вищими навчальними закладами).

Враховуючи можливість подальшої реалізації тенденції на відходження Міністерством освіти і науки України від принципу патерналізму у сфері управління галуззю вищої освіти та впровадження у цій сфері принципу субсидіарності з наданням вищим навчальним закладам більш широких повноважень у виборі траєкторій свого руху, система внутрішнього контролю якості освіти початкового рівня (молодший спеціаліст) за спеціальністю 051 «Економіка» ґрунтується на відповідних принципах міжнародних стандартів.

2. Концептуальні аспекти внутрішнього контролю якості знань

2.1. Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в ПрАТ ПВНЗ «Запорізький інститут економіки та інформаційних технологій».

2.2. Система оцінювання знань студентів включає вхідний, поточний, модульний, семестровий (ККР) контроль знань.

2.3. *Вхідний контроль* проводиться на початку навчання на початковому освітньому рівні з метою виявлення загально-дисциплінарного рівня підготовки, необхідного для засвоєння конкретної дисципліни та надання практичної індивідуальної допомоги студентам у поповненні необхідних знань. Проводить його науково-педагогічний працівник, якому доручено викладати відповідну дисципліну, підсумки контролю обговорюються на кафедрі та плануються заходи щодо підвищення рівня знань студентів.

2.4. *Поточний контроль* здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів. Основна мета поточного контролю – забезпечення зворотного зв'язку між науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти початкового рівня у процесі навчання, забезпечення управління навчальною мотивацією студентів.

Поточний контроль проводиться у формі усного опитування або письмового експрес-контролю.

2.5. **Семестровий підсумковий контроль** проводиться у формі екзамену, диференційованого заліку чи заліку, визначених навчальним планом у терміні, передбачені графіком навчального процесу, та в обсязі навчального матеріалу, визначеному робочою програмою дисципліни.

2.6. Критерії оцінювання є обов'язковою складовою навчальної програми дисципліни. На початку семестру науково-педагогічний працівник, який викладає дисципліну, повинен ознайомити здобувачів вищої освіти початкового рівня зі змістом, структурою, формою екзаменаційної (залікової) роботи та прикладами завдань попередніх років, а також із системою і критеріями її оцінювання.

2.7. **Відстрочений контроль, або контроль збереження знань**, проводиться через деякий час після вивчення дисципліни. Цей вид контролю не впливає на результативність навчання слухачів і проводиться вибірково для визначення рівня залишкових знань слухачів, контролю якості навчального процесу та удосконалення критеріїв оцінювання навчальних здобутків студентів.

2.8. Відстрочений контроль з певної дисципліни проводиться за розпорядженням ректора (першого проректора), яким визначається персональний склад комісії, яка його проводить, і термін проведення (у семестрі, наступному за семестром, в якому студенти склали екзамен з цієї дисципліни).

2.9. **Контроль збереження знань** проводиться у формі написання комплексної контрольної роботи (ККР) з дисципліни і є контролем стійкості знань, умінь та навичок та може проводитись за темами дисципліни, що була вивчена в попередньому семестрі, або за навчальною програмою всієї дисципліни як для перевірки готовності до підсумкового контролю, так і для перевірки залишкових знань студентів. Пакет завдань ККР розробляється науково-педагогічними працівниками кафедри, які викладають відповідні дисципліни та затверджується на засіданні кафедри.

2.10. Після кожної сесії визначаються та оприлюднюються рейтинги студентів за успішністю.

2.11. Для врахування думки здобувачів вищої освіти початкового рівня щодо якості та об'єктивності системи оцінювання проводяться щорічні соціологічні опитування, а також студентський моніторинг якості освітнього процесу.

Відповідальні за впровадження: випускаюча кафедра, навчальний відділ, проректор з наукової діяльності, перший проректор, Науково-методична рада інституту.

Показники: рівень успішності студентів, рівень академічної заборгованості, кількість переможців на всеукраїнських олімпіадах, участь студентів на Науково-практичних конференціях.

3. Оцінювання результатів отримання знань здобувачів вищої освіти початкового рівня

3.1. При оцінюванні здобувачів вищої освіти початкового рівня використовуються заздалегідь оприлюднені критерії, правила і процедури. Для забезпечення такого оцінювання необхідні такі процедури оцінювання, які:

- здатні визначити, в якій мірі досягнуті заплановані навчальні результати та інші цілі програми;

- відповідають своєму призначенню, тобто забезпечують діагностичний, поточний або підсумковий контроль;
- мають чіткі й оприлюднені критерії виставлення оцінок;
- не покладаються на судження лише одного екзаменатора;
- мають чіткі правила, що регулюють випадки відсутності слухача через хворобу чи інші поважні причини;
- підлягають адміністративним перевіркам, які встановлюють точність здійснення виписаних процедур.

3.2. Студенти мають бути чітко поінформовані про стратегію оцінювання, що застосовується щодо їхньої навчальної програми; про те, які екзамени чи інші форми оцінювання будуть застосовані до них; чого від них очікують, а також про те, які критерії будуть використані при оцінюванні успішності.

Структуру форм внутрішнього контролю якості навчання в Коледжі ЕІТ подано в табл. 1.

Таблиця 1

| Форми поточного контролю, контролю засвоєння навчальних дисциплін та поточного контролю | |
|--|---|
| Форми поточного контролю <i>(здійснюється під час аудиторних занять та під час самостійної роботи слухачів)</i> | |
| на аудиторних заняттях | під час самостійної роботи слухачів |
| <ul style="list-style-type: none"> • Експрес-опитування • Вирішення проблемних ситуацій • Розв'язання завдань, побудова трендів, графіків • Моделювання соціально-економічних процесів • Виступи та дискусії на семінарах • Публічний захист творчих робіт • Ділові ігри, співбесіди, тощо. | <ul style="list-style-type: none"> • Співбесіди в ході індивідуальних консультацій • Робота з нормативними документами та літературними джерелами • Підготовка тез доповідей виступів • Індивідуальні домашні завдання • Формування україномовних та іншомовних анотацій • Виконання кейс-завдань |
| Форми контролю засвоєння навчальних дисциплін <i>(здійснюється відповідно до затвердженого навчального плану)</i> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Тестування з отриманням фіксованого результату : <ul style="list-style-type: none"> - Індивідуальні - Групові - З використанням програмного забезпечення • Ділові ігри, що передбачають: <ul style="list-style-type: none"> - планувати процес надання основних і додаткових послуг в процесі туристичної діяльності, - забезпечувати якісне обслуговування клієнтів в процесі реалізації туристичного продукту. | <ul style="list-style-type: none"> • Підготовка ІДЗ • Аналітичний огляд з певної ситуації • Розробка та планування процесів надання основних і додаткових послуг в процесі туристичної діяльності. |

Форми поточного контролю, контролю засвоєння навчальних дисциплін та поточного контролю
Форми підсумкового контролю

- Комплексний іспит за фахом.

3.3. Рівень засвоєння програмного матеріалу кожної з дисциплін, затверджених навчальних планом, визначається за 100-бальною оціночною шкалою:

- 90-100 балів – «відмінно»;
- 74-89 балів – «добре»;
- 60-73 балів – «задовільно»;
- 0-59 балів – «незадовільно».

Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання в 4-бальну та шкалу ECTS здійснюється в такому порядку:

| Оцінка в балах | Оцінка за національною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS | |
|----------------|-------------------------------|-----------------------|---|
| | | Оцінка | Пояснення |
| 90-100 | Відмінно | A | <i>Відмінно</i> (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок) |
| 82-89 | Добре | B | <i>Дуже добре</i> (вище середнього рівня з кількома помилками) |
| 74-81 | | C | <i>Добре</i> (в цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок) |
| 67-73 | Задовільно | D | <i>Задовільно</i> (непогано, але зі значною кількістю недоліків) |
| 60-66 | | E | <i>Достатньо</i> (виконання задовольняє мінімальним критеріям) |
| 35-59 | Незадовільно | FX | <i>Незадовільно</i> (з можливістю повторного складання) |
| 1-34 | | F | <i>Незадовільно</i> (з обов'язковим повторним курсом) |

6. ПЕРЕЛІК НОРМАТИВНИХ ДОКУМЕНТІВ, НА ЯКИХ БАЗУЄТЬСЯ СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ

A. Офіційні документи:

1. ESG [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_hea_2015.pdf.
2. ISCED (МСКО) 2011 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.uis.unesco.org/education/documents/isced-2011-en.pdf>.
3. ISCED-F (МСКО-Г) 2013 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training-2013.pdf>.
4. Закон України «Про вищу освіту» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.

5. Класифікатор професій (КП) станом на 01.10.2015 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://buhgalter911.com/res/spravochniki/klassifikprofessiy.aspx>.

6. Класифікація видів економічної діяльності: національний класифікатор України КВЕД 009:2010 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://dtk.com.ua/show/0sid0177.html>.

7. Методичні рекомендації щодо розроблення стандартів вищої освіти: Схвалено сектором вищої освіти Науково-методичної Ради Міністерства освіти і науки України протокол від 29.03.2016 № 3 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://mon.gov.ua>.

8. Національна рамка кваліфікацій: Додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF>.

9. Про затвердження зміни до національного класифікатора України ДК 003-2010: наказ Мінекономрозвитку України від 02.09.2015 р. № 1084 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://buhgalter911.com/ShowArticle.aspx?a=272508>.

10. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти: Постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 р. № 266 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-%D0%BF>.

11. Про особливості запровадження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 року № 266: наказ МОН України від 06.11.2015 № 1151 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1460-15>.

Б. Корисні посилання:

12. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.unideusto.org/tuningeu>.

13. Tuning Educational Structures in Europe [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.unideusto.org/tuningeu>.

14. Національний глосарій 2014 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://ihed.org.ua/images/biblioteka/glossariy_Visha_osvita_2014_tempus-office.pdf.

15. Рашкевич Ю.М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigmHE.pdf>.

16. Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://ihed.org.ua/images/biblioteka/Rozvitok_sisitemi_zabesp_yakosti_VO_UA_2015.pdf.

17. Розроблення освітніх програм: методичні рекомендації [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://ihed.org.ua/images/biblioteka/rozroblennya_osv_program_2014_tempus-office.pdf.

5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньої програми

| | OK1 | OK2 | OK3 | OK4 | OK5 | OK6 | OK7 | OK8 | OK9 | OK10 | OK11 | OK12 | OK13 | OK14 | OK15 | OK16 | OK17 | OK18 | OK19 | OK20 | OK21 | OK22 | OK23 | OK 24 | OK25 | OK26 | OK27 | BB28 | BB 29.1 | BB 29.2 | BB 30.1 | BB30.2 | BB 31 | BB 32 | | |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|---------|---------|---------|--------|-------|-------|--|--|
| ПРН1 | + | | + | + | | + | + | | | | | | | | | | | | | | | | | | + | + | | | | | | + | | | | |
| ПРН2 | | + | | | + | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПРН3 | | + | | | + | | | | + | | | | + | | | | | | | | | + | + | + | + | | | + | + | | | | | | | |
| ПРН4 | | | | | | | | + | | + | | + | + | | | | + | | | | | | | | | | | | | | + | + | | | | |
| ПРН5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | + | | + | | | | | | | | | | | | | | |
| ПРН6 | | | | | | | + | | | + | | | | | | | + | | | | | | | | + | | | | | | | | | | | |
| ПРН7 | | | | | | | | | | | | + | | | | + | + | | | | | | | | | + | | | | | | | | | | |
| ПРН8 | | | + | | | | | | | | | | | + | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПРН9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | + | + | + | | | + | + | + | + | | | | | |